

ОДОБРЕН
протоколом заседания комиссии по
проведению административной реформы при
Губернаторе Саратовской области
от 13 ноября 2014 года

План мероприятий («дорожная карта»)
по организации предоставления государственных и муниципальных услуг
по принципу «одного окна» в Саратовской области
на 2014-2015 гг.

I. Общее описание «дорожной карты»:

План мероприятий («дорожная карта») подготовлен в целях повышения эффективности реализации проекта по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Саратовской области в 2014-2015 гг.

Основными задачами Плана мероприятий («дорожной карты») являются: завершение работ по созданию многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональные центры, МФЦ) и обеспечение их соответствия установленным требованиям, в том числе в части требований к качеству предоставляемых в МФЦ государственных и муниципальных услуг.

Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами, определяющими приоритеты и требования в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»:

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ Президента № 601);

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее

– постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, Правила организации деятельности многофункциональных центров);

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. №797).

Финансирование мероприятий Проекта осуществляется за счет средств федерального бюджета и бюджета Саратовской области. Объем средств иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету Саратовской области на завершение работ по созданию сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2014-2015 гг. составляет 108 303,2 тыс. руб., в том числе в 2014 году 54 151,6 тыс. рублей, в 2015 году 54 151,6 тыс. рублей. Объем средств бюджета Саратовской области составляет 236 224,2 тыс. руб., в том числе в 2014 году 222 928,7 тыс. рублей, в 2015 году 13 295,5 тыс. рублей.

Основными принципами реализации мероприятий «дорожной карты» являются:

повышение доступности для населения Саратовской области государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»;

повышение качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе путем оптимизации и упрощения административных процедур в рамках их предоставления;

повышение удовлетворенности населения Саратовской области качеством государственных и муниципальных услуг.

Кроме того, результаты реализации мероприятий «дорожной карты» призваны обеспечить единство процедур при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также заложить основу для дальнейшего перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в МФЦ по «жизненным ситуациям» в целях исполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева (резолюция от 4 декабря 2013 года Л9ДМ-П16-90пр).

II. Ключевые показатели «дорожной карты»

В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» определены основные показатели совершенствования государственного управления, установленные Указом Президента № 601, и показатели результативности расходования иного межбюджетного трансферта из федерального бюджета бюджету Саратовской области, установленные

соглашением, заключенным Правительством Саратовской области и Министерством экономического развития Российской Федерации о предоставлении иного межбюджетного трансферта (далее – Соглашение).

	Наименование контрольного показателя	Текущее значение	2014	2015
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году – не менее 90 процентов	41,2	50,1	90,0
2.	Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году – до 15 минут	15	15	15
3.	Уровень удовлетворённости граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году – не менее 90 процентов	60	70	70
4.	Количество окон обслуживания многофункциональных центров, созданных в установленные Соглашением сроки, которые соответствуют требованиям Правил организации деятельности многофункциональных центров и в которых организовано предоставление государственных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. №797	209	245	767

III. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Завершение создания сети МФЦ в Саратовской области в целях обеспечения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»				
1.1.	Завершение работ по созданию сети МФЦ на территории Саратовской области в соответствии с утвержденной схемой размещения МФЦ и требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797, Приказа Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. № 21 ¹ .	Отчет Правительства Саратовской области в Министерство экономического развития Российской Федерации о завершении создания сети МФЦ, содержащий информацию: 1. о соответствии сети МФЦ утвержденной схеме размещения МФЦ; 2. об обеспечении 90 процентам граждан Саратовской области доступа к получению государственных и муниципальных услуг в МФЦ; 3. о соответствии МФЦ требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797, Приказу Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. № 21	IV квартал 2015 года	Правительство Саратовской области
1.2.	Формирование плана мероприятий, направленных на осуществление рабочей группой проверки действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 и постановления Правительства	План мероприятий, утвержденный комитетом по информатизации Саратовской области	IV квартал 2014 г.	Комитет по информатизации Саратовской области

¹ Приказ Минэкономразвития России от 22 января 2014 г. № 21 «Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг»

	Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797			
1.3.	Проведение в соответствии с утвержденным планом мероприятий ежеквартальных проверок действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797	Доклад в комиссию по проведению административной реформы при Губернаторе области по итогам проведения проверок	Ежеквартально	Комитет по информатизации Саратовской области
1.4.	Обеспечение занесения актуальной информации в автоматизированную информационную систему мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России	Текущая актуализация информации Обеспечение соответствия информации, размещенной в информационной системе результатам проверок действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие установленным требованиям Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации об обеспечении достоверности и актуальности сведений, размещенных субъектом Российской Федерации в автоматизированной информационной системе мониторинга развития сети МФЦ Минэкономразвития России	Непосредственно при поступлении актуальной информации, но не реже 1 раза в две недели Ежеквартально I квартал 2015 г., далее 1 раз в полгода	ГКУСО «МФЦ», Министерство экономического развития и инвестиционной политики Саратовской области, ГКУСО «МФЦ» Должностное лицо Правительства Саратовской области, ответственное за качество государственных и муниципальных услуг в Саратовской области – заместитель Председателя Правительства Саратовской области П.В. Большеданов
2 . Организация внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Саратовской области				
2.1.	Формирование плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ	План-график, утвержденный Комитетом по информатизации Саратовской области,	IV квартал 2014 г.	Комитет по информатизации Саратовской области

	в Саратовской области	содержащий информацию о датах внедрения единого фирменного стиля по каждому МФЦ (действующему и планируемому к открытию)		
2.2	Реализация плана-графика внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Саратовской области.	Доклад в комиссию по проведению административной реформы при Губернаторе области	Ежеквартально	Комитет по информатизации Саратовской области
3. Реализация постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797				
3.1 Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» в МФЦ				
3.1.1.	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по вопросам организации предоставления государственных услуг, включенных в Перечень 1 ² и Перечень 3 ³ утвержденные постановлением Правительства российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797	Заключенные соглашения Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации о заключении соглашений, дополнительных соглашений (с указанием услуг, в отношении которых заключены соглашения)	15 октября 2014 г. 15 октября 2014 г.	ГКУСО «МФЦ» Должностное лицо Правительства Саратовской области, ответственное за качество государственных и муниципальных услуг в Саратовской области – заместитель Председателя Правительства Саратовской области П.В. Большеданов
3.1.2.	Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с перечнем 1 и перечнем 3, в том числе: 1. размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в помещениях	Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации, содержащий следующую информацию об организации предоставления в МФЦ государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3: 1. О размещении информации об услугах	IV квартал 2014 г.	Комитет по информатизации Саратовской области

² Перечень 1 – перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденный постановлением Правительства российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 (в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2014 № 496)

³ Перечень 3 – перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов и результатом предоставления которых является документ, содержащий информацию из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, утвержденный постановлением Правительства российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 (в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2014 № 496)

	МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг; 2. занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в автоматизированную информационную систему поддержки деятельности МФЦ (далее – АИС МФЦ); 3. подключение всех МФЦ Саратовской области к СМЭВ.	в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг. 2. О занесении информации об услугах в АИС МФЦ. 3. О подключении МФЦ к СМЭВ.		
3.1.3	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в МФЦ с учетом внедрения технологических схем ⁴ .	Отчет в комиссию по проведению административной реформы при Губернаторе области о внедрении технологических схем	II квартал 2015 г.	Комитет по информатизации Саратовской области
3.2. Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Саратовской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Саратовской области по принципу «одного окна» в МФЦ				
3.2.1	Внесение изменений в перечень государственных услуг исполнительных органов государственной власти Саратовской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Саратовской области, в целях организации предоставления государственных услуг согласно Перечню 2, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 ⁵	Постановление Правительства Саратовской области	IV квартал 2014 г.	Министерство экономического развития и инвестиционной политики Саратовской области

⁴ Технологические схемы предоставления в МФЦ государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов разрабатываются и утверждаются федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов

⁵ Перечень 2 – рекомендуемый перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 (в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2014 № 496).

3.2.2	Внесение изменений в типовой (рекомендованный) перечень муниципальных услуг органов местного самоуправления Саратовской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Саратовской области, в целях организации предоставления муниципальных услуг согласно Перечню 2	Решение комиссии по проведению административной реформы при Губернаторе области	IV квартал 2014 г.	Министерство экономического развития и инвестиционной политики Саратовской области
3.2.3	Внесение изменений в перечни муниципальных услуг органов местного самоуправления Саратовской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Саратовской области, в соответствии с типовым (рекомендованным) перечнем.	Нормативно-правовой акт органов местного самоуправления	I квартал 2015 г.	Органы местного самоуправления Саратовской области (по согласованию)
3.2.4	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с органами исполнительной власти Саратовской области в целях организации предоставления в МФЦ государственных услуг органов исполнительной власти Саратовской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Саратовской области	Заключенные соглашения (дополнительные соглашения) Доклад в комиссию по проведению административной реформы при Губернаторе области о заключении соглашений (дополнительных соглашений)	IV квартал 2014 г. IV квартал 2014 г.	Органы исполнительной власти Саратовской области, ГКУСО «МФЦ» Комитет по информатизации Саратовской области
3.2.5	Заключение Уполномоченным МФЦ соглашений (дополнительных соглашений) о взаимодействии с органами местного самоуправления Саратовской области в целях организации предоставления в МФЦ муниципальных услуг согласно перечням муниципальных услуг органов местного самоуправления	Заключенные соглашения (дополнительные соглашения)	I квартал 2015 г.	Органы местного самоуправления Саратовской области (по согласованию), ГКУСО «МФЦ»

	самоуправления Саратовской области, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах Саратовской области	Доклад в комиссию по проведению административной реформы при Губернаторе области о заключении соглашений (дополнительных соглашений)	I квартал 2015 г.	Комитет по информатизации Саратовской области
3.2.6	<p>Осуществление мероприятий по организации предоставления в МФЦ государственных услуг органов исполнительной власти Саратовской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления Саратовской области, в том числе:</p> <p>1. Размещение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в помещениях МФЦ, на сайте МФЦ, на порталах государственных и муниципальных услуг.</p> <p>2. Занесение информации об услугах, предоставляемых в МФЦ, в АИС МФЦ.</p>	<p>Доклад в комиссию по проведению административной реформы при Губернаторе области в отношении государственных услуг органов исполнительной власти Саратовской области</p> <p>Доклад в комиссию по проведению административной реформы при Губернаторе области в отношении муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Саратовской области</p>	<p>I квартал 2015 г.</p> <p>II квартал 2015 г.</p>	Комитет по информатизации Саратовской области
3.2.7	Разработка и утверждение технологических схем ⁶ предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Саратовской области по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой государственной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ)	Технологические схемы, утвержденные органами исполнительной власти Саратовской области	<p>1 декабря 2015 г.</p> <p>(срок изменен решением комиссии по проведению административной реформы при Губернаторе области от 1 октября 2015 года)</p>	Органы исполнительной власти Саратовской области
3.2.8	Разработка и утверждение технологических схем ⁷ предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления Саратовской области по принципу «одного окна» в МФЦ (по каждой муниципальной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МФЦ)	Технологические схемы, утвержденные органами местного самоуправления	<p>1 декабря 2015 г.</p> <p>(срок изменен решением комиссии по проведению административной реформы при Губернаторе области от 1 октября 2015 года)</p>	Органы местного самоуправления Саратовской области (по согласованию)

⁶ В соответствии с типовой технологической схемой предоставления государственных (муниципальных) услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, разработанной Минэкономразвития России

⁷ В случае если в субъекте Российской Федерации проведена типизация муниципальных услуг, технологические схемы разрабатываются в соответствии с типизированными муниципальными услугами

3.2.9	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Саратовской области в МФЦ с учетом внедрения технологических схем	Отчет в комиссию по проведению административной реформы при Губернаторе области о внедрении технологических схем	III квартал 2015 г.	Комитет по информатизации Саратовской области
3.2.10	Обеспечение автоматизации процесса предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления Саратовской области в МФЦ с учетом внедрения технологических схем	Отчет в комиссию по проведению административной реформы при Губернаторе области о внедрении технологических схем	IV квартал 2015 г.	Комитет по информатизации Саратовской области
3.3. Общие мероприятия по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ Саратовской области				
3.3.1	Актуализация состава в комиссию по проведению административной реформы при Губернаторе области ⁸	Постановление Губернатора Саратовской области о внесении изменений в состав Комиссии по проведению административной реформы при Губернаторе Саратовской области	IV квартал 2014 г.	Министерство экономического развития и инвестиционной политики Саратовской области
3.3.2	Разработка, согласование и утверждение программы подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг ⁹	Программа подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденная протоколом комиссии по проведению административной реформы при Губернаторе области	I квартал 2015 г.	Министерство экономического развития и инвестиционной политики Саратовской области, ГКУСО «МФЦ»
3.3.3	Разработка, согласование и утверждение плана-графика подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг ¹⁰	План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций, утвержденный протоколом региональной Комиссии	I квартал 2015 г.	Министерство экономического развития и инвестиционной политики Саратовской области, ГКУСО «МФЦ»

⁸ В состав региональной Комиссии должны быть включены представители всех территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти Саратовской области, услуги которых предоставляются по принципу «одного окна» в МФЦ Саратовской области, а также должностные лица органов местного самоуправления муниципальных образований Саратовской области, являющиеся ответственными за качество муниципальных услуг

⁹ Программа подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по «жизненным ситуациям», должна быть согласована с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, с исполнительными органами государственной власти Саратовской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Саратовской области, государственные и муниципальные услуги которых предоставляются на базе МФЦ Саратовской области

¹⁰ План-график подготовки специалистов МФЦ и привлекаемых организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по «жизненным ситуациям», должен быть синхронизирован с планом-графиком федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда по подготовке специалистов МФЦ и работников привлекаемых организаций, а также должен быть согласован с исполнительными органами государственной власти Саратовской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Саратовской области, государственные и муниципальные услуги которых предоставляются на базе МФЦ Саратовской области

3.3.5	Выявление и устранение законодательных ограничений предоставления государственных услуг органов исполнительной власти Саратовской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления Саратовской области по принципу «одного окна» в МФЦ с целью реализации постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797	Нормативные правовые акты органов исполнительной власти Саратовской области и органов местного самоуправления Саратовской области	III квартал 2015 г.	Органы исполнительной власти и органы местного самоуправления Саратовской области
4. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг в Саратовской области: типизация муниципальных услуг Саратовской области, обеспечение экстерриториальности предоставления муниципальных услуг Саратовской области, внедрение предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям				
4.1	Утверждение (актуализация) типового перечня муниципальных услуг органов местного самоуправления Саратовской области	Постановление Правительства Саратовской области	I квартал 2015 г.	Министерство экономического развития и инвестиционной политики Саратовской области
4.2.	Утверждение типовых административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления Саратовской области	Типовые административные регламенты, утвержденные протоколом комиссии по проведению административной реформы при Губернаторе области	III квартал 2015 г.	Министерство экономического развития и инвестиционной политики Саратовской области
4.3	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления Саратовской области в соответствии с типовыми административными регламентами	Правовые акты органов местного самоуправления	IV квартал 2015 г.	Органы местного самоуправления Саратовской области
4.4.	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг Саратовской области по месту пребывания (далее – экстерриториальность), в том числе:	Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации об обеспечении экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг (с указанием конкретных услуг, которые предоставляются в МФЦ по экстерриториальному принципу)	III квартал 2015 г.	Должностное лицо Правительства Саратовской области, ответственное за качество государственных и муниципальных услуг в Саратовской области – заместитель Председателя Правительства Саратовской области П.В. Большеданов

4.4.1	выявление законодательных ограничений, внесение изменений в нормативные правовые акты Саратовской области, нормативные правовые акты органов местного самоуправления Саратовской области с целью обеспечения экстерриториальности;	Нормативные правовые акты Саратовской области, нормативные правовые акты органов местного самоуправления муниципальных образований Саратовской области	II квартал 2015 г.	Органы исполнительной власти и органы местного самоуправления Саратовской области
4.4.2	внесение изменений в технологические карты межведомственного электронного взаимодействия с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ;	Актуализированные технологические карты межведомственного электронного взаимодействия	III квартал 2015 г.	Органы исполнительной власти и органы местного самоуправления Саратовской области
4.4.3	заключение дополнительных соглашений о взаимодействии между Уполномоченным МФЦ и органами исполнительной власти Саратовской области, органами местного самоуправления Саратовской области с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных муниципальных услуг в МФЦ.	Дополнительные соглашения	III квартал 2015 г.	ГКУСО «МФЦ»
4.5.	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ по жизненным ситуациям ¹¹ , в том числе:	Отчет в Министерство экономического развития Российской Федерации о внедрении предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ Саратовской области по жизненным ситуациям	III квартал 2015 г.	Должностное лицо Правительства Саратовской области, ответственное за качество государственных и муниципальных услуг в Саратовской области – заместитель Председателя Правительства Саратовской области П.В. Большеданов
4.5.1	формирование перечней государственных услуг органов исполнительной власти Саратовской области и муниципальных услуг	Перечни государственных и муниципальных услуг по каждой жизненной ситуации, утвержденные	I квартал 2015 г.	Министерство экономического развития и инвестиционной политики

¹¹ В многофункциональных центрах должно быть организовано предоставление государственных и муниципальных услуг по следующим жизненным ситуациям: «рождение ребенка», «Смена фамилии», «Индивидуальное жилищное строительство», «Открытие своего дела» (малое предпринимательство), «Смена места жительства», «Утрата документов», «Потеря или поиск работы», «Утрата близкого человека», «Выход на пенсию».

	органов местного самоуправления Саратовской области по каждой жизненной ситуации ¹² ;	протоколом комиссии по проведению административной реформы при Губернаторе области		Саратовской области
4.5.2	подготовка совместно с территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации (ПФ) и Фонда социального страхования Российской Федерации (ФСС) предложений по предоставлению в многофункциональных центрах Саратовской области государственных услуг ПФ и ФСС (согласно Перечню 2), с целью организации предоставления услуг по жизненным ситуациям	Доклад в комиссию по проведению административной реформы при Губернаторе области	I квартал 2015 г.	Комитет по информатизации Саратовской области
4.5.3	утверждение и реализация планов-графиков внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ ¹³	Планы-графики внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в МФЦ, утвержденные протоколом комиссии по проведению административной реформы при Губернаторе области Отчеты ответственных исполнителей о реализации планов-графиков в комиссию по проведению административной реформы при Губернаторе области	I квартал 2015 г. Ежеквартально	Комитет по информатизации Саратовской области Комитет по информатизации Саратовской области
5. Оценка эффективности деятельности МФЦ и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ				
5.1.	Организация и проведение конкурса по определению лучшего МФЦ Саратовской области ¹⁴	Протокол (иной документ), содержащий результаты проведения конкурса лучшего МФЦ Саратовской области	IV квартал 2014 г.	Комитет по информатизации Саратовской области
5.2	Предоставление в Министерство экономического развития Российской Федерации информации о текущем значении	Информация в Министерство экономического развития Российской Федерации	20 декабря 2014 г. 20 декабря 2015 г.	Должностное лицо Правительства Саратовской области, ответственное за

¹² Перечни разрабатываются в соответствии с методическими рекомендациями Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям.

¹³ Планы-графики разрабатываются в соответствии с примерными планами-графиками внедрения предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям МФЦ субъекта Российской Федерации, разработанными Минэкономразвития России

¹⁴ Мероприятие включается в план в случае, если субъектом Российской Федерации принято решение о проведении конкурса по определению лучшего МФЦ субъекта Российской Федерации

	показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ для получения государственных (муниципальных) услуг			качество государственных и муниципальных услуг в Саратовской области – заместитель Председателя Правительства Саратовской области П.В. Большеданов
5.3	Внедрение во всех МФЦ Саратовской области системы оценки гражданами качества и доступности предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах (по всем каналам системы мониторинга)	Подключение всех МФЦ к ИАС МКГУ	IV квартал 2014 г.	ГКУСО «МФЦ»