

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ  
КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» НА 2016 - 2020 ГОДЫ В 2019 ГОДУ**

№ п/п	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Итоги реализации мероприятий
1. Информационно-аналитическое сопровождение системы защиты прав потребителей на территории Саратовской области, определение приоритетных направлений деятельности по совершенствованию системы защиты прав потребителей				
1.1.	Оказание методической помощи органам местного самоуправления области и общественным объединениям потребителей области по вопросам защиты прав потребителей, в том числе по вопросам метрологического обеспечения и стандартизации, создание системы оперативного обмена информацией в системе органов в сфере защиты прав потребителей	2016 - 2020 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию), органы исполнительной власти области	<p>Территориальные отделы Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области являются исполнителями муниципальных программ по защите прав потребителей, входят в составы советов (комиссий) по защите прав потребителей, которые созданы и действуют на территориях муниципальных районов области. В рамках указанных комиссий (советов) в соответствии с утвержденными планами проходят заседания, на которых рассматриваются наиболее актуальные вопросы, касающиеся потребительского рынка территорий.</p> <p>Исполнителями Программы в адрес администраций муниципальных образований области направлено более 30 методических рекомендаций по вопросам предупреждения эпидемического подъема заболеваемости населения гриппом и ОРВИ, организации консультирования потребителей и празднования Дня защиты прав потребителей, организации контрольной деятельности и др., а также информация об изменениях действующего законодательства по вопросам защиты прав потребителей.</p> <p>Практическую помощь органам местного самоуправления в решении вопросов метрологического обеспечения оказывают филиалы ФБУ «Саратовский ЦСМ им. Б.А. Дубовикова», которые функционируют в городах Балаково, Балашов, Энгельс.</p>

1.2.	Формирование в муниципальных образованиях области эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей посредством разработки и утверждения органами местного самоуправления муниципальных программ по защите прав потребителей	2016 - 2020 годы	органы местного самоуправления (по согласованию)	<p>Во всех муниципальных районах и городских округах области разработаны муниципальные программы по защите прав потребителей.</p> <p>В 38 администрациях муниципальных районов области созданы и действуют Межведомственные советы (комиссии) по защите прав потребителей, в состав которых входят представители филиалов Управления Роспотребнадзора по Саратовской области, органов местного самоуправления, средств массовой информации, общественности.</p> <p>Для текущей работы с населением по вопросам защиты прав потребителей в структуре всех администраций муниципальных районов области осуществляют деятельность специалисты по защите прав потребителей, в структуре администрации г. Саратова функционирует отдел по защите прав потребителей.</p>
1.3.	Активизация деятельности консультационных пунктов по защите прав потребителей, созданных в муниципальных образованиях на базе федерального бюджетного учреждения здравоохранения "Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области"	2016 - 2020 годы	федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» (по согласованию)	<p>Обеспечение защиты прав потребителей в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» продолжает осуществляться посредством консультационного центра для потребителей и 14 районных консультационных пунктов для потребителей при филиалах ФБУЗ (в их числе - консультационные пункты для потребителей Приволжского Дорожного филиала и Ртищевского филиала по железнодорожному транспорту, образовавшиеся в результате присоединения к ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» в 2019 году, а также консультационный пункт в г. Саратове, расположенный на первом этаже в здании управления Роспотребнадзора по Саратовской области, созданный в 2016 году в целях принятия дополнительных мер, направленных на повышение эффективности работы по развитию потребительской грамотности населения Саратовской области).</p> <p>Деятельность по консультированию и</p>

				информированию потребителей осуществляется на основании ежегодно разрабатываемых и утверждаемых главным врачом ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» планов мероприятий, в которых мероприятия значимых экспериментальных Проектов выделяются в отдельные разделы.
1.4.	Формирование и организация в муниципальных образованиях области временных отделений по поверке средств измерений	2016 - 2020 годы	федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию)	<p>Организованы и проведены социальные безвозмездные акции по проведению контроля за состоянием диагностических приборов (тонометров), а также консультированию по вопросам их эксплуатации.</p> <p>Проведено 5 выездных просветительских акций «День Саратовского ЦСМ» в городах Энгельс, Балаково, Балашов, Петровск, Аткарск, направленных на обеспечение нужд потребителей оказанием услуг по поверке средств измерений.</p> <p>24 октября в г. Балашове состоялось открытие Регионального Центра стандартизации, метрологии и испытаний Росстандарта по Саратовской области в новом здании.</p>
2. Оказание методической и информационной поддержки производителям и продавцам товаров, исполнителям работ и услуг в сфере защиты прав потребителей				
2.1.	Оказание информационной поддержки промышленным предприятиям при создании новых производств, модернизации и переоснащении действующих производственных мощностей по вопросам предоставления налоговых преференций в рамках законодательства, государственной поддержки субъектов малого и среднего	2016 - 2020 годы	министерство промышленности и энергетики области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, министерство экономического развития области, федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и	<p>В 2019 году предприятиям и организациям Саратовской области оказано 78 консультационных услуг по вопросам метрологического обеспечения и стандартизации. Организованы и проведены совещания руководителей метрологических служб предприятий (ответственных за метрологическое обеспечение). Направлено более 100 писем информационно-разъяснительного характера об изменениях действующего законодательства.</p> <p>Осуществлялась методическая, консультативная поддержка промышленных предприятий области, участвующих в реализации проектов с использованием</p>

	<p>предпринимательства, а также по вопросам метрологического обеспечения и стандартизации</p>		<p>испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию)</p>	<p>механизмов, предоставляемых Фондом развития промышленности Российской Федерации.</p> <p>В 2019 году продолжено взаимодействие предприятий промышленного комплекса Саратовской области с Фондом. Профинансирован проект АО «НПП «Алмаз» «Разработка и освоение производства коаксиальных и волноводных СВЧ переключателей в рамках диверсификации производства». Объем льготных кредитных средств составил 250 млн. руб. (бюджет проекта 503 млн. руб.).</p> <p>В декабре 2019 года ООО «Энгельсский завод гофротары» подало заявку в Фонд развития промышленности РФ на получение льготных кредитных средств с проектом «Расширение действующего производства гофрокартона и гофротары путем создания цеха по выпуску картона и бумаги для гофрирования». Проект находится в стадии «подготовка комплекта документов».</p> <p>На региональном уровне осуществляется поддержка промышленных предприятий, реализующих проекты через НО «Фонд развития промышленности Саратовской области». В 2019 году через региональный фонд подало заявку на предоставление льготных кредитных средств саратовское предприятие ООО «Техкомплект».</p> <p>На региональном уровне в 2019 году в рамках государственной программы Саратовской области «Развитие промышленности в Саратовской области» предусмотрена государственная поддержка за счет средств областного бюджета промышленных предприятий обрабатывающих производств, реализующих инвестиционные проекты в сфере модернизации и технического перевооружения производственных мощностей, на сумму 9,456 млн. руб.</p> <p>В 2019 году по данной мере поддержки субсидии из областного бюджета получили 2 региональных</p>
--	---	--	---	--

				<p>предприятия: АО «Завод металлоконструкций» и АО «Энгельское опытно-конструкторское бюро «Сигнал» им. А.И. Глухарева.</p> <p>Информирование предприятий осуществляется через региональный специализированный информационно-аналитический портал государственной поддержки и развития инновационной деятельности. Услугами портала воспользовались более 70 организаций Саратовской области.</p> <p>Проведена значительная работа по разъяснению предприятиями области возможностей участия в реализации федерального проекта «Промышленный экспорт» национального проекта «Международная кооперация и экспорт».</p> <p>Правительством Саратовской области разработан региональный проект «Промышленный экспорт» (Саратовская область).</p> <p>Проведен квалификационный отбор и сформирован перечень производителей регионального значения.</p> <p>Информация о мерах государственной поддержки малого и среднего предпринимательства, а также специальных налоговых режимах для малого бизнеса, в том числе промышленных предприятий, размещена на следующих информационных ресурсах:</p> <p>официальный портал Правительства области по адресу: <a href="http://www.saratov.gov.ru">www.saratov.gov.ru</a> (баннер «Поддержка малого и среднего бизнеса»);</p> <p>официальный сайт министерства экономического развития области по адресу: <a href="http://www.saratov.gov.ru/gov/auth/minesopom">www.saratov.gov.ru/gov/auth/minesopom</a> в разделе «Функции и задачи»/ «Развитие предпринимательства»;</p> <p>портал малого и среднего предпринимательства Саратовской области по адресу: <a href="http://www.msp.saratov.gov.ru">www.msp.saratov.gov.ru</a>;</p> <p>официальные сайты администраций муниципальных районов/городских округов области в разделах,</p>
--	--	--	--	---

				<p>посвященных поддержке субъектов МСП; официальные сайты организаций инфраструктуры поддержки бизнеса и общественных бизнес-объединений области.</p> <p>По вопросам созданных в регионе условий для развития предпринимательства размещено 1474 информационных материалов, в том числе: 115 – в печатных средствах массовой информации; 665 – на сайтах федеральных и региональных информационных агентств; 39 телесюжетов; 75 сообщений на радиоканалах; 220 пресс-релизов и комментариев на сайте министерства; 200 – на сайте Правительства области; 160 – на Портале малого и среднего предпринимательства области</p> <p>Министерством экономического развития области совместно с муниципальными районами области, организациями инфраструктуры поддержки субъектов МСП и общественными объединениями бизнеса проведено 748 мероприятий (конференции, круглые столы, выставки, семинары и т.д.), в которых приняли участие 24200 человек.</p> <p>В целях повышения доступности инструментов финансовой поддержки для субъектов бизнеса, в том числе в сфере промышленности, проводится системная информационная работа совместно с объединениями бизнеса, органами местного самоуправления, органами исполнительной власти области о возможностях микрофинансовой и гарантийной поддержки НМК «Фонд микрокредитования субъектов малого предпринимательства Саратовской области» (далее - Фонд микрокредитования) и АО «Гарантийный фонд для субъектов малого предпринимательства Саратовской области» (далее - Гарантийный фонд), а также о программах кредитно-гарантийной поддержки АО «Корпорация МСП» и АО «МСП Банк».</p>
--	--	--	--	---

2.2.	Содействие повышению уровня квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами	2016 - 2020 годы	министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления (по согласованию)	<p>Квалификационные аттестаты за 2019 год получены 154 специалистами, осуществляющими управление многоквартирными домами, за весь период лицензирования получено 892 аттестата.</p> <p>Органами местного самоуправления организуется работа по обучению граждан по тематике жилищно-коммунального хозяйства:</p> <p>направляются информационные письма в адрес руководителей управляющих компаний о курсах, вебинарах и семинарах повышения квалификации в соответствующей сфере деятельности;</p> <p>проводятся встречи, консультации, семинары;</p> <p>на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» публикуется актуальная информация по обозначенной тематике.</p> <p>Комитетом по жилищно-коммунальному хозяйству администрации муниципального образования «Город Саратов» утвержден график проведения курсов, семинаров для председателей ТСЖ, ЖСК, представителей советов домов, собственников помещений, который размещен на сайте муниципального образования «Город Саратов», а также в печатном издании «Саратовская панорама».</p> <p>Указанный график направлен в адрес районных администраций, ТСЖ, ЖСК, управляющие организации для размещения на информационных стендах в местах общего пользования домов, а также в районных администрациях.</p> <p>В целях предотвращения нарушений законодательства Российской Федерации в 2019 году государственной жилищной инспекцией проведено 2 мероприятия по публичному обсуждению результатов правоприменительной практики органа государственного жилищного надзора и лицензионного контроля по соблюдению обязательных требований, в которых приняли участие 186 должностных лиц организаций,</p>
------	---	---------------------	--	--

				осуществляющих управление многоквартирными домами.
2.3.	Осуществление регионального государственного контроля (надзора) за применением регулируемых комитетом государственного регулирования тарифов области цен (тарифов) и проведение проверок хозяйственной деятельности организаций, осуществляющих деятельность в сфере регулируемого ценообразования, в части обоснованности величины и правильности применения указанных цен (тарифов)	2016 - 2020 годы	комитет государственного регулирования тарифов области	<p>Сотрудники комитета государственного регулирования тарифов области привлечены в качестве экспертов для проведения совместных проверок с прокуратурами по контролю за соблюдением цен на жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты. Проверено 16 аптек. По результатам проверок выявлено нарушение в одной аптеке.</p> <p>Сотрудники Комитета привлечены прокуратурой г. Саратова в качестве экспертов для проведения совместной проверки финансово-хозяйственной деятельности ООО «Концессии водоснабжения – Саратов» (далее – ООО «КВС»).</p> <p>По итогам проверочных мероприятий выдано предписание об устранении нарушений законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, предписание рассмотрено, на ответственных лиц ООО «КВС» наложены дисциплинарные взыскания.</p> <p>Комитетом рассмотрено 12 дел об административных правонарушениях.</p> <p>За допущенные нарушения порядка ценообразования директор филиала «Саратовский» ПАО «Г Плюс» привлечен к административной ответственности по части 1 статьи 14.6 КоАП РФ.</p>
2.4.	Оказание консультативной и методической помощи государственным учреждениям ветеринарии и иным организациям, оказывающим ветеринарные услуги	ежегодно	управление ветеринарии Правительства области	<p>В целях защиты прав потребителей в Саратовской области и повышения качества предоставления ветеринарных услуг должностными лицами управления ветеринарии постоянно в рамках взаимодействия с подведомственными учреждениями ведется консультационная работа разъяснительного характера и методическая работа по вопросам оказания ветеринарных услуг с соблюдением всех норм ветеринарного законодательства. Оказано свыше 200 консультаций.</p> <p>Организовано повышение квалификации 118</p>



				специалистов государственных учреждений ветеринарии.
2.5.	Организация зональных семинаров для работников потребительского рынка области, в том числе по вопросам обеспечения прав и законных интересов потребителей	2016 - 2020 годы	министерство экономического развития области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию)	<p>Министерство экономического развития области, совместно с ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области», АО «Гарантийный фонд для субъектов малого предпринимательства Саратовской области», НМК «Фонд микрокредитования субъектов малого предпринимательства в Саратовской области» провело семинары для субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе в сфере торговли, Александрово-Гайского, Озинского, Романовского, Самойловского, Перелюбского, Ивантеевского и Турковского районов области по вопросам поддержки и развития предпринимательства и льготных режимов налогообложения.</p> <p>В целях информирования юридических лиц и индивидуальных предпринимателей муниципальных районов области по вопросам соблюдения обязательных требований к розничной продаже алкогольной и спиртосодержащей продукции, маркировке товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, министерством с участием представителей контролирующих органов, представителей администраций муниципальных районов проведено 2 семинара-совещания, а также принято участие в 10 семинарах по вопросам ведения предпринимательской деятельности.</p> <p>Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области проведены мероприятия для работников потребительского рынка области, направленные на просвещение в рамках законодательства в сфере защиты прав потребителей, с охватом 1383 слушателя.</p> <p>Проведен 21 семинар для представителей</p>

				<p>хозяйствующих субъектов с охватом 916 слушателей (предприятия, осуществляющие свою деятельность на рынке реализации промышленных товаров (изделия из натурального меха, сложно-технические товары), продовольственных товаров (табачная продукция).</p> <p>В рамках Всемирного дня прав потребителей специалистами Управления проведено 3 выездных просветительских мероприятия, в которых приняли участие 59 представителей хозяйствующих субъектов.</p> <p>408 представителей предпринимательского сообщества приняли участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики управления Роспотребнадзора по Саратовской области, где были изложены принципы организации контрольно-надзорной деятельности, основанные на риск-ориентированном подходе, приведена информация о применении предостережений о недопустимости нарушения требований законодательства, как предупредительной меры, приведены примеры типовых нарушений обязательных требований в сфере защиты прав потребителей.</p>
2.6.	<p>Организация и проведение курсов повышения квалификации для работников предприятий и организаций области по поверке и калибровке средств измерений, метрологическому обеспечению производства, метрологической экспертизе документов</p>	<p>2016 - 2020 годы</p>	<p>федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию)</p>	<p>Организовано проведение повышения квалификации для работников предприятий и организаций области по 8 учебным программам («Поверка и калибровка средств теплотехнических измерений», «Поверка и калибровка средств геометрических измерений», «Поверка и калибровка средств механических измерений», «Поверка и калибровка средств электрических измерений», «Поверка и калибровка средств радиоэлектронных измерений», «Поверка и калибровка средств физико-химических измерений», «Метрологическое обеспечение производства», «Метрологическая экспертиза технической документации») и переподготовка по специальности «Специалист по метрологии». Обучение прошли 68 специалистов предприятий и организаций г. Саратова и Саратовской области. Наиболее крупные из них: АО «ЕПК</p>

				<p>САРАТОВ» 10 человек; ООО «ЕПК-Бренко» 2 человека; АО «НИТА-ФАРМ» 2 человека; ООО «СЭПО-ЗЭМ» 3 человека; ООО «ЭПО Сигнал» 2 человека; Филиал ПАО «РУСГИДРО» - «Саратовская ГЭС» 1 человек; ПАО «СЭЗ им. Серго Орджоникидзе» 2 человека; АО «Облкоммунэнерго» 4 человека; ООО «Завод «Газпроммаш» 2 человека; АО «Конструкторское бюро промышленной автоматики» 3 человека.</p> <p>Прошли профессиональную переподготовку: АО «Транснефть-Приволга» - Саратовское РНУ 3 человека; ППО филиала ПАО «МРСК-Волги» - «Саратовские распределительные сети» 3 человека.</p>
2.7.	Обеспечение повышения качества предоставляемых услуг организациями туристического бизнеса путем проведения обучающих семинаров	2018 - 2020 годы	комитет по туризму области	<p>22 августа 2019 года на площадке ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области» проведен семинар для предпринимателей в сфере гостиничного бизнеса по теме «Правовая помощь предпринимателям в сфере туризма. Пройди проверку без нарушений. Категорирование».</p> <p>В рамках семинара были рассмотрены вопросы прохождения обязательной классификации гостиниц, требований предъявляемых к гостиницам в разрезе звездности.</p>
<b>3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям</b>				
3.1.	Организация оказания консультационных, юридических услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей, поступившим по телефонам горячей линии, электронной почте	постоянно	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в	<p>Ведётся поэтапная работа по организации консультирования потребителей на базе многофункциональных центров.</p> <p>Организовано ежемесячное консультирование потребителей на площадке государственного автономного учреждения Саратовской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (г. Саратов, ул. Танкистов, д. 26 «А») в соответствии с графиком проведения консультаций по вопросам защиты прав потребителей (далее - график).</p> <p>Информация о возможности получения потребителями</p>

			<p>Саратовской области» (по согласованию), общественные объединения потребителей (по согласованию), министерство здравоохранения области, министерство образования области, министерство экономического развития области, государственное автономное учреждение Саратовской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>	<p>консультаций на базе МФЦ размещена на официальном сайте министерства экономического развития области в разделе «Новости», официальном сайте МФЦ (78 публикаций) и направлена в редакции региональных средств массовой информации.</p> <p>В соответствии с графиком на базе МФЦ состоялась 31 консультация.</p> <p>В адрес Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области поступило 5619 (52,2% от общего количества поступивших в Управление обращений) обращений по вопросам защиты прав потребителей, из них 1243 устных обращений (22,1%), 4376 письменных обращений (77,9%) (в том числе по электронной почте 1755 обращений). Управлением в пределах полномочий по обращениям предоставлены разъяснения и консультации.</p> <p>В результате деятельности Управления, направленной на защиту прав потребителей, возмещено в добровольном порядке имущественного ущерба потребителям в 2019 году 7,3 млн. руб. Анализ данного показателя позволяет сделать вывод о положительной динамике практической помощи потребителям.</p> <p>8,2 % обращений граждан, связанных с нарушением потребительских прав, послужили основанием для проведения контрольной закупки, предварительной, внеплановой проверок и/или принятия решения о возбуждении дела об административном правонарушении.</p> <p>Управлением выдано 131 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.</p> <p>По 71 обращению направлены иски в суды; структура исков следующая: 45 - по фактам нарушения прав потребителей в рамках розничной торговли, в том числе 3 – дистанционной торговли, 23 - торговли по образцам, 19 – розничной торговли непродовольственными товарами; 11 – общественное</p>
--	--	--	--	---

				<p>питание; 3 - бытовое обслуживание населения; 1 – гостиничные услуги, 1 – транспортные услуги; 5 – финансовые услуги; 4 – услуги ЖКХ, 1 – культурно-развлекательные услуги. Судами присуждено потребителям 2429,2 тыс. руб.</p> <p>В рамках мероприятий, посвященных празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей через МФЦ 47 человек получили консультации и разъяснения по вопросам защиты прав потребителей, оказана практическая помощь в составлении 13 претензий к продавцам (исполнителям), 14 проектов исковых заявлений в суд с требованиями расторжения договоров купли-продажи и возмещения убытков.</p> <p>Управлением, территориальными отделами Управления проведено консультирование населения в рамках тематических «горячих линий», поступило 3204 обращения, на которые даны подробные разъяснения.</p> <p>Министерством образования области и подведомственными учреждениями во исполнение приказа министерства образования области от 28 ноября 2013 года № 3526 «Об утверждении перечня государственных учреждений, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет министерство образования области, оказывающих бесплатную юридическую помощь» оказывается бесплатная юридическая помощь и осуществляется правовое информирование. По вопросам бесплатной юридической помощи обратился 1521 человек, из них: 1064 человека получили правовое консультирование в устной форме; 457 человек – в письменной форме.</p> <p>В 42 профессиональных образовательных организациях проводятся мероприятия по правовому консультированию в вопросах прав детей.</p> <p>В регионе действуют 20 информационно-консультационных центров на базе социально-значимых</p>
--	--	--	--	--

				<p>учреждений, 9 юридических клиник, а также 1 финансовая клиника на базе ССЭИ РЭУ им. Г.В. Плеханова, которые осуществляют консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг.</p> <p>В министерстве здравоохранения области организована работа «Горячей линии» по вопросам доступности и качества бесплатной медицинской помощи.</p> <p>В ежедневном режиме в приемной министерства здравоохранения ведется консультативный прием граждан специалистами министерства. На официальном сайте министерства здравоохранения области открыт и функционирует раздел «Общественная приемная», где в круглосуточном режиме можно задать вопрос или оставить комментарий.</p> <p>В ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» организована работа 390 телефонов «горячей линии» для потребителей по наиболее востребованным вопросам граждан-потребителей товаров и услуг.</p> <p>Поступило 6 019 обращений по телефону, на личном приеме и с использованием средств электронных коммуникаций. В результате, специалистами Консультационного центра и пунктов было подготовлено 602 проекта документов. Во всех без исключения тематических консультированиях принимают участие специалисты по гигиене питания, гигиене детей и подростков, коммунальной гигиене, консультационного центра и пунктов для потребителей.</p>
3.2.	Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей	2016 - 2020 годы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), органы	Продолжила формироваться судебная практика в защиту прав потребителей с учетом общей правовой позиции Верховного Суда Российской Федерации, изложенной в постановлении Пленума ВС РФ № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», с тенденцией к росту объемов

			<p>местного самоуправления (по согласованию).</p>	<p>гражданских дел, в которых принимало участие Управление Роспотребнадзора по Саратовской области: количество рассмотренных дел данной категории увеличилось на 23,0 % с 366 дел (2017 год) до 450 дел (2019 год), между тем снизилось на 22,5 % с 581 (2018 год) вследствие активного осуществления деятельности по защите прав потребителей услуг воздушной перевозки гражданско-правовым методом в связи аннулирования сертификата эксплуатанта АО «Саратовские авиалинии» с 31 мая 2018 года в соответствии с приказом Росавиации. В 2019 году потребителям присуждено 13495,3 тыс. руб.</p> <p>Управление 325 267 раз вступало в судебные процессы путем дачи заключений.</p> <p>Удельный вес судебных решений, вынесенных в пользу потребителей, по результатам участия в 2019 году Управления в процессах, составил 99,4 %. В пользу потребителей присуждено 11066,1 тыс. руб. Средняя сумма присужденных денежных средств в пользу потребителя составила 34,3 тыс. руб.</p> <p>В соответствии со статьей 40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» Управлением в судебные органы было подано 126 исковых заявлений, из них: 47 исков в защиту неопределенного круга потребителей; 78 исков в защиту конкретных потребителей, все рассмотренные иски удовлетворены в пользу потребителей. Потребителям присуждено 2429,2 тыс. руб., в том числе 1139,0 тыс. руб. – компенсация морального вреда. Снижение количества исковых заявлений, в том числе связано с системными мероприятиями, направленными на информирование и консультирование потребителей, представителей хозяйствующих субъектов, осуществляющих свою деятельность на территории Саратовской области, вследствие чего значительно увеличивается удельный вес споров, разрешенных в досудебном порядке.</p>
--	--	--	---	---

				<p>Удельный вес числа удовлетворенных исков от числа рассмотренных составил - 100,0 %.</p> <p>Формируется судебная практика на муниципальном уровне. В Марксовском муниципальном районе рассмотрено 77 гражданских дел по исковым заявлениям о защите прав потребителей. Из числа рассмотренных: 45 дел рассмотрены с удовлетворением исковых требований (из них 8 дел с частичным удовлетворением по основным требованиям); 23 дела с отказом в удовлетворении исковых требований; по 7 делам производство прекращено; 2 исковых заявления оставлены без рассмотрения.</p> <p>В Балашовском муниципальном районе подано 15 исковых заявлений о защите прав потребителей.</p> <p>В Балаковском муниципальном районе проведен мониторинг судебной практики по спорам, касающимся вопросов защиты прав потребителей. 88% судебных споров решается в пользу потребителей.</p>
3.3.	Оказание правовой помощи потребителям через консультационные центры, созданные на базе федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области», акцентировав внимание на обеспечение защиты прав социально уязвимых категорий потребителей	2016 - 2020 годы	федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» (по согласованию)	<p>Обеспечение защиты прав потребителей в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» (далее - ФБУЗ) продолжает осуществляться посредством консультационного центра для потребителей и 14 районных консультационных пунктов для потребителей при филиалах учреждения.</p> <p>Проконсультировано 6 019 потребителей по телефону, на личном приеме и с использованием средств электронных коммуникаций. По результатам подготовлено 602 проекта документов.</p> <p>Спланированная работа консультационного центра позволяет потребителю в кратчайшие сроки в одном месте получить квалифицированную консультацию, оформить претензию в адрес продавца или исполнителя, составить исковое заявление в суд, получить дальнейшее юридическое сопровождение в суде.</p>



				<p>По результатам рассмотрения 40 дел, в большинстве случаев решения суда были приняты в пользу потребителей.</p> <p>Наибольшая доля удовлетворенных исков касалась споров, вытекающих из договоров: купли-продажи технически – сложных товаров - 17 (мобильных телефонов, газовых анализаторов, бытовой техники); в сфере оказания финансовых услуг 3 (навязывание дополнительных платных услуг при оформлении кредитных договоров, неправомерное начисление суммы задолженности по договору краткосрочного займа в МФО); оказание потребителям коммунальных услуг ненадлежащего качества - 5 исков (услуга по отоплению, содержанию общедомового имущества). В 4 случаях поводом для обращения за судебной защитой явилось оказание бытовых услуг, качество которых не соответствовало заявленным требованиям (изготовление и установка пластиковых окон). Также, судом рассмотрены иски по возврату денежных средств за некачественную обувь (5), текстильные товары (2), мебель (3) нарушение сроков изготовления мебели (1).</p> <p>По итогам судебных разбирательств, в пользу потребителей, пострадавших от недобросовестных продавцов и исполнителей, было присуждено 870 000 рублей.</p> <p>Также, возместить вред потребителю удастся на стадии досудебного урегулирования конфликта. Составлено 368 претензий в адрес хозяйствующих субъектов. В итоге, в претензионном порядке были удовлетворены требования потребителей, преимущественно за продажу некачественных мобильных телефонов (72), технически – сложных товаров (46), обуви (36) и других товаров, в общей сумме более 2 000 000 рублей.</p> <p>Консультационным центром и пунктами</p>
--	--	--	--	---

				<p>организовано 1154 лекции, семинаров и общественных акций, разработано 452 методических материала для распространения населению, опубликовано в печатных СМИ 170 статей, на официальном сайте ФБУЗ, сайтах других организаций – 540 статей и пресс-релизов, распространено населению Саратовской области общим тиражом 8 000 экземпляров в виде листовок.</p>
3.4.	<p>Организация взаимодействия с общественными организациями по судебной защите прав потребителей, в том числе посредством заключения соглашений о сотрудничестве, обмена информацией</p>	<p>2016 - 2020 годы</p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), общественные объединения потребителей области (по согласованию)</p>	<p>Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области заключено 6 соглашений о взаимном сотрудничестве. Соглашения заключены с Саратовским региональным общественным учреждением по защите прав потребителей, Саратовским областным общественным учреждением «Щит потребителя», Саратовской региональной общественной организацией «Центр защиты прав потребителей», Некоммерческим партнерством «Саратовская гражданская палата», Саратовским региональным отделением Общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства «Опора России», Саратовской городской общественной организацией «Союз потребителей».</p> <p>С участием общественных объединений проведено 49 совещаний.</p> <p>Поступило 67 информационных писем общественных объединений потребителей по фактам выявленных нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей по результатам общественного контроля. По делам, заявителями в защиту потребителей, в которых выступали общественные объединения потребителей, Управление 39 раз вступало в гражданский процесс для дачи заключения. Решениями судов потребителям присуждено 698,6 тыс. руб. Представители общественных объединений потребителей входят в состав</p>

				Консультативного совета по защите прав потребителей, созданного при Управлении Роспотребнадзора по Саратовской области (приказ руководителя управления Роспотребнадзора по Саратовской области от 14.11.2006 года № 244/1). Проведено 3 заседания Консультативного совета согласно утвержденного плана.
4. Организация системного обучения основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей				
4.1.	Организация многоуровневой системы подготовки квалифицированных кадров менеджеров и специалистов массовых профессий	2016 - 2020 годы	министерство образования области, профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования (по согласованию)	<p>Подготовку специалистов по направлениям подготовки «Менеджмент», «Торговое дело» и «Товароведение» осуществляют ФГБОУ ВО «Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского», ФГБОУ ВО «Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.», ФГБОУ ВО «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова», Саратовский социально-экономический институт (филиал) ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», Поволжский институт управления имени П.А. Столыпина – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», Поволжский кооперативный институт (филиал) АНО ВО Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».</p> <p>Обучено по направлениям подготовки и специальностям «Менеджмент» 727 человек, «Торговое дело» - 148 человек, «Товароведение» - 71 человек.</p> <p>Создано 4 многофункциональных центра прикладных квалификаций (далее - МЦПК) для реализации программ профессионального обучения и профессиональных стандартов.</p> <p>МЦПК созданы на базе областных государственных профессиональных образовательных организаций: ГАПОУ СО «Поволжский колледж технологий и менеджмента»,</p>

				<p>ГАПОУ СО «Саратовский техникум промышленных технологий и автомобильного сервиса», ГАПОУ СО «Энгельский промышленно-экономический техникум», ГАПОУ СО «Губернаторский автомобильно-электромеханический техникум».</p> <p>В вышеуказанных центрах прошли повышение квалификации, переподготовку, профессиональное обучение для работы на потребительском рынке области 2273 человека.</p>
4.2.	<p>Популяризация основ законодательства о защите прав потребителей среди обучающихся образовательных организаций области</p>	<p>2016 - 2020 годы</p>	<p>министерство образования области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования (по согласованию), общественные объединения потребителей области (по согласованию)</p>	<p>Проведен День правовой помощи детям в Саратовской области (20 ноября 2019 года), в рамках которого в 42 профессиональных образовательных организациях проведены тематические занятия, круглые столы по правовому просвещению и консультированию студентов по правовым вопросам (об их правах, ответственности, наказании) с приглашением специалистов ГУ МВД по Саратовской области, Ассоциации нотариусов «Саратовская областная нотариальная палата», Адвокатской палаты Саратовской области, Управления по делам ЗАГС Правительства Саратовской области.</p> <p>Шестой год подряд при поддержке Министерства финансов Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития успешно реализуется федеральный проект «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации». На территории региона реализуется серия информационных мероприятий по актуальным вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг и повышению финансовой грамотности населения. Организатором выступает Ассоциация выпускников Саратовского социально-экономического института РЭУ им. Г.В. Плеханова.</p>

				<p>Организована и проведена деловая встреча по вопросам реализации Проекта с участием Советника директора проекта по образовательным вопросам, автором учебников по финансовой грамотности Лавреновой Е.Б. (г. Москва), консультанта-координатора работ по реализации программы повышения финансовой грамотности на территории Саратовской области, представителей министерства финансов и министерства образования Саратовской области, Отделения по Саратовской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области, представителей Регионального центра финансовой грамотности. (Охват 40 человек).</p> <p>Среди обучающихся образовательных организаций специалистами Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области проведено 446 лекций, семинаров, «открытых уроков» с охватом 48863 учащихся.</p> <p>В рамках реализации мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей, среди учащихся образовательных учреждений (8-ю территориальными отделами) организовано проведение различных просветительских акций в количестве 337 с охватом 35097 слушателей на площадке Управления, в библиотеках, в образовательных учреждениях.</p> <p>Информационно-просветительские мероприятия с учащимися области проводились в рамках V недели повышения финансовой грамотности детей и молодежи, VI недели сбережений (47 мероприятий с охватом 7563 слушателя); в рамках исполнения мероприятий подпрограммы 6 «Развитие финансовой грамотности населения области» государственной программы</p>
--	--	--	--	---

				Саратовской области «Развитие образования в Саратовской области», утвержденной постановлением Правительства Саратовской области от 29.12.2018 г. № 760-П, проведено 29 лекций, присутствовали 1934 учащихся; 33 открытых урока с практическими занятиями в летних оздоровительных лагерях с общим охватом 4269 человек в возрасте от 12 до 15 лет.
4.3.	Проведение олимпиад, конкурсов по тематике законодательства о защите прав потребителей среди обучающихся общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования	2016 - 2020 годы	министерство образования области, профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования (по согласованию), общественные объединения потребителей области (по согласованию)	<p>Проведен региональный этап Всероссийской олимпиады школьников по Праву, в котором приняли участие 126 обучающихся.</p> <p>Кроме того, на территории Саратовской области в рамках проекта «Повышение бюджетной грамотности в Саратовской области» продолжена реализация комплекса образовательно-просветительских мероприятий, в том числе среди обучающихся организаций среднего профессионального образования региона.</p>
5. Комплекс мер по просвещению и информированию населения в сфере защиты прав потребителей				

5.1.	<p>Проведение информационных акций, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей; организация и проведение Дней качества, смотров-конкурсов, выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей с привлечением предприятий-изготовителей, предпринимателей и потребителей</p>	2016 - 2020 годы	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию), общественные объединения потребителей области (по согласованию), органы местного самоуправления (по согласованию), государственное автономное учреждение Саратовской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>	<p>В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей разработаны и распространены среди населения памятки, брошюры по актуальным темам потребительского права в количестве 68 240 единиц.</p> <p>Разработанные памятки использованы для оформления 104 информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей в библиотеках, клубах, центрах культуры и досуга области, Центрах социального обслуживания населения.</p> <p>В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителя на территории области организованы и проведены:</p> <p>выставка образцов нестандартной продукции, в том числе детских товаров, выявленных специалистами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» в ходе проведения лабораторных исследований и экспертиз, проведенных, в том числе в рамках контрольно-надзорных мероприятий Управления Роспотребнадзора по Саратовской области;</p> <p>выставка просветительной литературы и нормативных актов, регламентирующих отношения в сфере защиты прав потребителей, организованные совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области».</p> <p>Представители ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова», в рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей приняли участие в «круглом столе» на тему: «Надежные смарт-устройства».</p> <p>Организована и проведена пресс-конференция в «КП-Саратов» во всемирный день качества, проходящей под девизом: «Хочешь изменить мир - начни с себя!».</p>
5.2.	<p>Проведение просветительских акций в рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню</p>	2016 - 2020 годы	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и</p>	<p>Консультационным центром и Консультационными пунктами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» на постоянной основе проводятся</p>

	<p>защиты прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества и др.; просветительская работа с населением через печатные и электронные средства массовой информации</p>		<p>благополучия человека по Саратовской области (по согласованию), отделение по Саратовской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» (по согласованию), государственное автономное учреждение Саратовской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>	<p>информационно-просветительские мероприятия, в том числе приуроченные к различным датам – всемирному дню защиты прав потребителей, всемирному дню качества, дню защиты детей и др.</p> <p>В 2019 году было организовано 1154 лекции, семинаров и общественных акций. Разработано 452 методических материала для распространения населению, опубликовано в печатных продуктах региона 170 статей, на официальном сайте ФБУЗ, сайтах других организаций - 540 статей и пресс-релизов, распространено населению Саратовской области общим тиражом 8 000 экземпляров в виде листовок.</p> <p>За отчетный период за консультациями по вопросам защиты прав потребителей <u>финансовых услуг</u> обратилось 660 человек. За летний период 2019 года мероприятиями по повышению финансовой грамотности школьников, охвачено 3 496 человек в 45 организациях отдыха. Всего проведено 73 мероприятия. На площадке ФБУЗ демонстрировались выставки образцов банковских документов, не соответствующих санитарному законодательству в части шрифтового оформления текста. Проведен детский конкурс «Юный знаток финансовой грамотности». В конкурсе приняло участие 24 школьника.</p> <p>На постоянной основе актуализируются редакции текстов нормативно-правовых актов инфотеки, наполняются актуальной информацией тематические вкладки на официальном сайте учреждения, в том числе раздел «Школа финансовой грамотности».</p> <p>Управлением Роспотребнадзора по Саратовской области, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» совместно с общественными объединениями потребителей при поддержке органов исполнительной власти области организовано проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей на территориях всех муниципальных</p>
--	---	--	--	--



				<p>районов.</p> <p>Вопросы, посвященные тематике Всемирного дня защиты прав потребителей, иные актуальные вопросы потребительских правоотношений были освещены в средствах массовой информации, среди которых радио- и телевизионные выступления, публикации в печатных изданиях (статьи, пресс-конференции, горячие (прямые) линии в редакциях газет): организовано 34 выступления на телевидении, на радиостанциях принято участие в 14 эфирах, проведено 24 пресс-конференции с участием средств массовой информации, в местных городских и районных газетах Саратовской области размещено 612 статей по вопросам «потребительского права, всего - 1736 выступлений.</p> <p>В Управлении Роспотребнадзора по Саратовской области, территориальных отделах Управления и консультационных центре, пунктах ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» совместно с общественными объединениями потребителей проведена акция «День открытых дверей для потребителей».</p> <p>Всего в «День открытых дверей для потребителей» обратилось 740 граждан. Оказана помощь в подготовке 112 претензий и 37 проектов исковых заявлений.</p> <p>Проведено консультирование населения в рамках тематических «горячих линий», поступило 3204 обращения, на которые даны подробные разъяснения.</p> <p>Проведено 9 выездных консультации потребителей на площадках торговых центров, рынков. Консультации по вопросам потребительского права получили 218 потребителей, составлено 28 проектов претензий в адреса хозяйствующих субъектов, 13 исковых заявлений, проведено 3 семинара с представителями бизнес-сообщества с охватом 59 слушателей.</p> <p>В рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию Всемирного дня прав потребителей,</p>
--	--	--	--	---

				<p>организовано проведение 337 лекций, «открытых уроков» для учащихся учебных заведений. Охват составил 35 097 человек.</p> <p>Отделением по Саратовской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее - Отделение) в 2019 году для 2097 учащихся образовательных учреждений региона по финансовой грамотности были проведены:</p> <p>61 лекция для 1029 учащихся образовательных учреждений г. Саратова;</p> <p>3 занятия для 53 учащихся младших классов школ г. Саратова;</p> <p>Кибердиктант для 37 школьников старших классов школ г. Саратова;</p> <p>12 занятий для 525 детей, отдыхающих в детских оздоровительных лагерях Саратовской области;</p> <p>6 занятий для 94 воспитанников учреждений, ответственных за воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</p> <p>17 занятий для 359 воспитанников детских садов.</p> <p>Сотрудниками Отделения совместно с Саратовским социально-экономическим институтом РЭУ имени Г.В. Плеханова был проведен ежегодный Марафон финансовой грамотности для учащихся школ г. Саратова и г. Энгельса, состоящий из 3 этапов (1 этап – 35 учащихся, 2 этап – 55 учащихся, 3 этап - 32 учащихся).</p> <p>Проведено 4 обучающих занятия и игра в формате брейн-ринг «Без купюр» для 80 детей с инвалидностью.</p> <p>В рамках проекта Банка России «Прививаем культуру финансовой грамотности» в Отделении проведено 8 занятий для 21 пенсионера. Также совместно с Саратовским отделением Пенсионного фонда России в 2019 году продолжилось проведение занятий в рамках проекта «On-line Университет третьего возраста», всего проведено 2 онлайн-лекции для 780 слушателей.</p>
--	--	--	--	---

				<p>Впервые организованы мероприятия по повышению финансовой грамотности военнослужащих. Проведено 3 лекции на тему «Платежные карты и правила их безопасного использования. Биометрические данные». Охват - 261 военнослужащий.</p> <p>Всего проведено 140 мероприятий для различных категорий слушателей, в которых приняли участие почти 9 000 человек.</p> <p>Продолжена работа по распространению информационных материалов Банка России. Распространено около 7000 информационных буклетов Банка России. Также просветительские видеоролики Банка России по финансовой грамотности были размещены на сайтах региональных органов исполнительной власти и транслировались на телеэкранах в подразделениях ГАУСО «МФЦ».</p> <p>В региональных СМИ вышло 160 информационных материалов на банковскую и финансовую тематики. Основными темами публикаций стали: «Кибергигиена», «Финансовые пирамиды», «Инфляция».</p>
5.3.	Размещение в доступных для всех жителей в многоквартирном доме местах списков и реквизитов органов и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства с указанием номеров телефонов аварийных служб ресурсоснабжающих организаций, органов государственной жилищной инспекции	2016 - 2020 годы	министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, государственная жилищная инспекция области, управляющие организации (по согласованию), товарищества собственников жилья, жилищно-строительные, жилищные или иные специализированные потребительские кооперативы (по согласованию), органы местного самоуправления (по	Информация для потребителей о реквизитах органов и организаций в сфере жилищно-коммунального хозяйства с указанием номеров телефонов аварийных служб ресурсоснабжающих организаций, органов государственной жилищной инспекции размещается в доступных для жителей местах в многоквартирных домах. К примеру, администрацией Энгельсского муниципального района организовано размещение 7422 информационных объявлений с указанием номеров телефонов аварийных служб ресурсоснабжающих организаций, органов государственной жилищной инспекции, на подъездах жилых многоквартирных домов Энгельсского муниципального района. Также соответствующая информация размещена на

			согласованию)	<p>информационных досках многоквартирных домов г. Саратова и на платежных документах.</p> <p>Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства области ежегодно организуется работа «Горячей линии» по актуальным для граждан вопросам: начало отопительного сезона, осуществление уборки от снега и наледи, проведение месячников благоустройства и т.д.</p> <p>Телефоны диспетчерских служб и «Горячей линии» размещены в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>
5.4.	Повышение эффективности работы «горячей линии» по вопросам транспортного обслуживания населения	2016 - 2020 годы	министерство транспорта и дорожного хозяйства области	<p>На базе АО «Саратовское объединение автовокзалов и автостанций» организована круглосуточная «горячая линия» по вопросам транспортного обслуживания населения.</p> <p>На «горячую линию» поступило 4 939 звонков граждан, в том числе 401 обращение. Из них по видам транспорта: городской автомобильный транспорт – 10, городской электрический транспорт – 10, пригородный автомобильный транспорт – 368, междугородный транспорт – 13.</p> <p>Поступающие звонки на телефон «горячей линии» и разговоры с операторами записываются и впоследствии передаются перевозчикам, осуществляющим работу на маршрутах общественного транспорта.</p> <p>На основе анализа обращений, сотрудниками министерства транспорта и дорожного хозяйства области проводятся мероприятия по повышению качества обслуживания пассажиров всеми видами транспорта.</p>
5.5.	Организация содействия информированию населения о правилах оказания транспортных услуг	2016 - 2020 годы	министерство транспорта и дорожного хозяйства области	<p>На сайте министерства транспорта и дорожного хозяйства области в разделе «Новости» публикуются изменения в расписании маршрутов автобусов, маршрутных такси и пригородного железнодорожного транспорта. В СМИ регулярно публикуется информация о</p>

				<p>введении новых маршрутов, дополнительных остановках, получении городом новых единиц подвижного состава.</p> <p>Взаимодействие с потребителями осуществляется путем общения во время выездных инспекций.</p>
5.6.	<p>Организация и проведение семинаров, «круглых столов» по вопросам разъяснения норм жилищного законодательства, способах управления многоквартирным домом, предоставления и оплаты коммунальных услуг, проведения поверки приборов учета энергоресурсов</p>	<p>2016 - 2020 годы</p>	<p>министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию)</p>	<p>По актуальным для граждан вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области ведет широкую информационную работу: организуются тематические пресс-конференции, выезды, «Круглые столы», проводятся мероприятия с участием СМИ. Специалисты министерства принимают участие в программе «ЖКХ в вопросах и ответах» на радиостанции «Эхо Москвы. Саратов». Дважды в месяц проводятся приемы граждан. Ведется работа по методологической поддержке общественных организаций, работающих в сфере жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>Государственной жилищной инспекцией проведено 24 семинара, «круглых стола» по вопросам разъяснения норм жилищного законодательства, способах управления многоквартирным домом, предоставления и оплаты коммунальных услуг, проведения поверки приборов учета энергоресурсов.</p> <p>Администрациями 17 муниципальных районов области организовано проведение «круглых столов», совещаний по вопросам разъяснения норм жилищного законодательства, способах управления многоквартирным домом.</p> <p>С участием представителей ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова» в пресс-центре «Комсомольской правды - Саратов» обсудили вопросы установки, поверки и обслуживания счетчиков, а также окончания отопительного сезона. Также представители указанной организации приняли участие в заседании круглого стола на тему проверки качества питьевой воды,</p>

				которое состоялось в пресс-центре «Комсомольской правды - Саратов».
5.7.	Размещение на информационных стендах медицинских организаций области доступной информации для граждан и их родственников о перечне оказываемых платных медицинских услуг и их стоимости, режиме работы специалистов по оказанию платных медицинских услуг, их специализации и сертификации, льготах, предоставляемых отдельным категориям граждан, адресах и телефонах руководителей медицинских организаций и вышестоящих органов управления здравоохранением	2016 - 2020 годы	министерство здравоохранения области, медицинские организации (по согласованию)	В медицинских организациях на информационных стендах имеется доступная информация для больных и родственников о бесплатном характере оказываемой лечебной помощи, а также о перечне оказываемых платных медицинских услуг и их стоимости, режиме работы специалистов по оказанию платных медицинских услуг, их специализации и сертификации, льготах, предоставляемых отдельным категориям граждан. В медицинских организациях области на информационных стендах, а также на сайте министерства размещена информация о порядке рассмотрения обращений граждан с указанием мобильных телефонов главных врачей и телефонов сотрудников министерства здравоохранения области.
5.8.	Разъяснения в электронных и печатных средствах массовой информации задач и полномочий ветеринарной службы, направлений деятельности учреждений ветеринарии, в том числе по оказанию ветеринарных услуг	2016 - 2020 годы	управление ветеринарии Правительства области	Управлением ветеринарии Правительства области даны разъяснения в электронных и печатных средствах массовой информации по вопросам, связанным с ветеринарной сферой деятельности, а именно: проведено Пресс-конференций и брифингов – 6 шт.; проведено 3 Интервью; опубликовано 221 статья в печатных СМИ; даны 18 официальных комментариев; подготовлено 10 тематических сюжетов на телевидении и 6 тематических сюжетов на радио; проведено 2 тематических мероприятия с участием СМИ; размещено на официальном сайте управления ветеринарии Правительства области 238 релизов;

				подготовлено 292 Пресс-релиза в Интернет – СМИ.
5.9.	Организация и проведение семинаров, «круглых столов», встреч с гражданами по вопросам предоставления ветеринарных услуг	2016 - 2020 годы	управление ветеринарии Правительства области, областные государственные учреждения ветеринарии (по согласованию)	В муниципальных районах Саратовской области был проведён 1551 сход граждан по вопросам предоставления ветеринарных услуг, в частности по вопросам: соблюдения правил содержания животных; соблюдения требований ветеринарного законодательства; соблюдения ветеринарных правил содержания крупного рогатого скота в целях его воспроизводства, выращивания и реализации; соблюдения ветеринарных правил содержания свиней в целях их воспроизводства, выращивания и реализации.
5.10.	Проведение «Дней информации», направленных на повышение уровня информированности потребителей по вопросам стандартизации и технического регулирования	2016 - 2020 годы	федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию)	Организовано и проведено 10 мероприятий «Дней информации» по вопросам стандартизации и технического регулирования, в которых приняло участие более 300 человек.
5.11.	Публикация в электронных средствах массовой информации уведомлений о проектах технических регламентов, информации об отмененных стандартах, о выставках и конкурсах «100 лучших товаров России», ответов на запросы потребителей по вопросам технического регулирования, стандартизации, метрологии	2016 - 2020 годы	федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию)	Размещено 109 публикаций и более 130 печатных материалов в СМИ, в том числе материалы размещались на сайте Правительства региона, министерства промышленности и энергетики области, министерства сельского хозяйства области и министерства экономического развития области, ГТРК Саратов.

6. Осуществление мер по совершенствованию системы контроля безопасности товаров (работ, услуг)

6.1.	<p>Организация и проведение в пределах компетенции контрольно-надзорных мероприятий в сфере защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам и услугам</p>	<p>2016 - 2020 годы</p>	<p>Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию)</p>	<p>Проведено 1501 мероприятие по контролю соблюдения хозяйствующими субъектами, реализующими товары, оказывающими услуги населению, обязательных требований к товарам, работам, услугам, установленных федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами в области защиты прав потребителей. Выявлением нарушений требований законодательства, завершились 61,0% проверок.</p> <p>По фактам нарушений обязательных требований в ходе проверок в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, составлено 1269 протоколов, по фактам выявленных нарушений обязательных требований 101 протокол об административных правонарушениях направлен для рассмотрения в судебные органы, по 71 материалу дел судами принято решение о назначении административного наказания, из них по 58 делам в виде административного штрафа и конфискации, 8 – административного штрафа, 5 – предупреждения.</p> <p>По результатам рассмотрения материалов дел об административных правонарушениях вынесено 1262 постановления по делу об административном правонарушении о привлечении к административной ответственности в виде предупреждения или административного штрафа) на общую сумму 2617,8 тыс. руб.</p> <p>Количество проверок, по результатам которых были выявлены случаи причинения вреда имуществу потребителей составило 46, из них 16 – приобретением использованием товаров (услуг), имеющих недостатки; 30 – предоставлением потребителям несвоевременной, неполной и вводящей в заблуждение информации о товарах (услугах).</p> <p>Доля постановлении о привлечении к</p>
------	--	-----------------------------	---	---



				<p>административной ответственности за нарушение прав потребителей на информацию составила 1,0 %, к административной ответственности в рамках санкций части 1 статьи 14.8 КоАП РФ привлечено 52 юридических и физических лица.</p> <p>Доля нарушений прав потребителей, связанных с правилами продажи товаров (работ, услуг, административная ответственность за которые предусмотрена статьями ч. 1 ст. 14.4 (6 протоколов), 14.15 КоАП РФ (96 протоколов) составила 8,1 %.</p> <p>Применялись статьи Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, устанавливающих ответственность за нарушения требований технических регламентов к продукции и связанных с ними требований к процессам проектирования, производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также ответственность за прочие правонарушения в сфере технического регулирования. Доля постановлений о назначении административного наказания в виде штрафа за правонарушения в сфере технического регулирования (статьи 14.43, 14.44, 14.45 и 14.46 КоАП РФ об административных правонарушениях) составила 3,2 % от вынесенных постановлений о назначении административного наказания.</p> <p>Доля применения ч. 2 статьи 14.8 КоАП РФ (43 протокола) составила 3,4 % от общего количества вынесенных постановлений.</p> <p>Анализ выявленных нарушений норм Закона РФ «О защите прав потребителей» по видам экономической деятельности показывает, что преобладающая доля нарушений приходится на розничный сектор потребительского рынка 96,0%: реализация пищевых продуктов и непродовольственных товаров (соответственно 94,8 % и 5,2 %) к количеству нарушений</p>
--	--	--	--	---

				<p>в сфере торговли), что обусловлено наибольшим удельным весом данного сектора экономики на потребительском рынке.</p> <p>Наиболее распространенным нарушением законодательства о защите прав потребителей остается отсутствие полной и достоверной информации для потребителей о товарах (работах, услугах), изготовителях и продавцах, в том числе информации на русском языке на товарах иностранного производства, информации об обязательном подтверждении соответствия установленным требованиям продукции и услуг и составляет 36,7 % от общего количества выявленных нарушений.</p>
6.2.	Создание и организация работы по контролю за подготовкой объектов жилищно-коммунального комплекса к работе в осенне-зимний период	ежегодно	<p>министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, государственная жилищная инспекция области, органы местного самоуправления (по согласованию), Нижне-Волжское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (по согласованию)</p>	<p>Проведены контрольно-надзорные мероприятия, направленные на соблюдение законодательства при подготовке многоквартирных домов к осенне-зимнему периоду 2019-2020 годов. Мероприятия проведены в отношении 1680 многоквартирных домов.</p> <p>Организованы внеплановые выездные проверки контроля хода подготовки предприятий электроэнергетики и теплоснабжения к работе в осенне-зимний период 2019-2020 годов.</p> <p>Проверены объекты 13 электросетевых организаций и 5 объектов, осуществляющих производство электрической энергии. По результатам проверок выявлено 1121 нарушение, составлено 10 протоколов на юридических лиц и 22 протокола на должностных лиц.</p> <p>По подготовке к отопительному сезону были проверены 35 теплоснабжающих и теплосетевых организаций. По результатам проверок выявлено 1464 нарушения, составлено 44 протокола на юридических лиц и 45 протоколов на должностных лиц.</p> <p>Проведены проверки готовности к отопительному периоду 38 муниципальных районов и 4 городских округов. Выданы акты и паспорта готовности к</p>

				<p>отопительному периоду 30 муниципальным районам, 2 городским округам, что составляет 76,2% муниципальных образований, расположенных на территории региона, от общего количества муниципальных образований области.</p> <p>Выданы акты о неготовности к отопительному периоду с замечаниями и со сроками устранения 8 районам, 2 городским округам, что составляет 23,8% от общего количества муниципальных образований области.</p> <p>Повторно для получения акта готовности заявилось 3 муниципальных района и 1 городской округ. 2 муниципальными районами и 1 городским округом получены акты готовности. 1 муниципальный район получил акт неготовности к отопительному сезону.</p>
6.3.	Осуществление мониторинга цен и тарифов на отдельные виды товаров (работ, услуг)	2016 - 2020 годы	министерство экономического развития области, министерство здравоохранения области, министерство промышленности и энергетики области, министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, комитет государственного регулирования тарифов области, органы местного самоуправления (по согласованию)	<p>Проводится еженедельный мониторинг цен на 40 наименований продовольственных товаров в соответствии с методикой Минпромторга России, а также мониторинг цен на хлеб и булочные изделия в городах Саратов, Балаково, Балашов, Ртищево.</p> <p>Ежемесячно проводился анализ запасов основных продовольственных товаров на предприятиях торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности.</p> <p>На основе зарегистрированных цен производителей лекарственных препаратов и размеров предельной оптовой и розничной надбавок на официальном сайте министерства в разделе: Деятельность министерством здравоохранения области (лекарственное обеспечение населения) - <a href="http://www.minzdrav.saratov.gov.ru/activities/lekarstvennoe_obespechenie/">http://www.minzdrav.saratov.gov.ru/activities/lekarstvennoe_obespechenie/</a> размещена информация о предельных оптовых и розничных ценах на лекарственные препараты, включенные в перечень ЖНВЛП.</p> <p>Во исполнение совместного приказа министерства здравоохранения Саратовской области и Управления Роспотребнадзора по Саратовской области от 17.07.2018 №1093/118 «О проведении мероприятий по профилактике</p>

				<p>гриппа и других ОРВИ в эпидемический сезон 2018-2019гг.», ежемесячно проводится мониторинг цен и обеспеченность аптечных и оптовых организаций противовирусными препаратами и средствами индивидуальной защиты.</p> <p>Проводится ежедневный мониторинг розничных цен на автомобильные бензины и дизельное топливо/, реализуемые на автозаправочных станциях вертикально-интегрированных нефтяных компаний (ВИНК), осуществляющих реализацию топлива на территории области.</p> <p>Потребительские цены на автомобильное топливо в Саратовской области находились на среднем уровне в Российской Федерации и в Приволжском федеральном округе.</p>
6.4.	Оказание информационной и методической поддержки собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам управления многоквартирным домом, проведения капитального ремонта многоквартирных домов	ежегодно	министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства области, государственная жилищная инспекция области, министерство информации и печати области, органы местного самоуправления (по согласованию)	<p>Информационный материал по вопросам управления многоквартирным домом, проведения капитального ремонта многоквартирных домов на постоянной основе размещается на официальном сайте министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>По актуальным для граждан вопросам в сфере жилищно-коммунального хозяйства ведется информационная работа: организуются тематические пресс-конференции, выезды, «Круглые столы», проводятся мероприятия с участием СМИ.</p> <p>В печатных и электронных СМИ региона было размещено свыше 200 материалов, в которых поднимались вопросы сроков и этапов проведения капитального ремонта домов, отчетов органов власти о промежуточных итогах проведения капремонта, размещались телефоны «прямой линии», также давались разъяснения по вопросам оплаты за капремонт, получения льгот, о последствиях для</p>

				неплательщиков взносов за капремонт.
6.5	Организация и проведение мероприятий по мониторингу соблюдения транспортными предприятиями правил перевозки пассажиров и багажа	2016 - 2020 годы	министерство транспорта и дорожного хозяйства области	<p>С целью контроля за качеством транспортного обслуживания населения проведено 35 рейдов по проверке качества оказания транспортных услуг, в т.ч. 2 выезда с участием СМИ. По результатам рейдов приняты меры по устранению выявленных недостатков.</p> <p>Регулярно проводится мониторинг стоимости проезда в общественном транспорте в субъектах Приволжского федерального округа. По результатам проведенных исследований Саратовская область занимает лидирующие позиции с наиболее низкими тарифами на проезд в общественном транспорте.</p>
6.6.	Ведение в медицинских организациях книг жалоб и предложений, журналов обращений граждан	2016 - 2020 годы	министерство здравоохранения области, медицинские организации (по согласованию)	В соответствии с приказами министерства здравоохранения области от 13 марта 2008 года № 269 «О совершенствовании организации работы с обращениями граждан в ЛПУ области», от 19 февраля 2014 года № 143, во всех лечебно-профилактических учреждениях области организованы и размещены в доступных для граждан местах «Книга жалоб и предложений».
6.7.	Организация и контроль за работой ящиков «Для писем руководителю» в медицинских организациях	2016 - 2020 годы	министерство здравоохранения области, государственные и муниципальные медицинские организации (по согласованию)	В соответствии с приказами министерства здравоохранения области от 13 марта 2008 года № 269 «О совершенствовании организации работы с обращениями граждан в ЛПУ области», от 19 февраля 2014 года № 143, во всех лечебно-профилактических учреждениях области организованы и размещены в доступных для граждан местах ящики «Для писем руководителю».
6.8.	Мониторинг качества ветеринарных услуг, оказываемых областными государственными учреждениями ветеринарии	2016 - 2020 годы	управление ветеринарии Правительства области	Ветеринарными учреждениями области оказание услуг осуществляется в рамках исполнения государственных заданий. Данное мероприятие проводится на основании постановления Правительства Саратовской области от 18 августа 2009 года № 381-П «О государственных услугах (работах), оказываемых (выполняемых) за счет бюджетных

				<p>ассигнований областного бюджета», с целью контроля качества оказания государственной услуги «Оформление ветеринарных сопроводительных документов (сертификатов)», осуществляемой подведомственными областными государственными учреждениями ветеринарии. Результаты проведенной оценки качества оформляются в форме акта, который в течение 10 рабочих дней с даты (срока) предоставления предварительного и итогового отчетов о выполнении государственных заданий размещается на официальном портале Правительства Саратовской области. В ходе мониторинга, проводимого в рамках промежуточных и предварительных отчетов, нарушения не выявлены.</p>
6.9.	<p>Организация ведения книг жалоб, обращений и пожеланий граждан, других потребителей ветеринарных услуг во всех структурных подразделениях учреждений ветеринарии</p>	<p>постоянно</p>	<p>областные государственные учреждения ветеринарии - областная, городская и районные станции по борьбе с болезнями животных</p>	<p>Обеспечено ведение книг жалоб, обращений и пожеланий во всех учреждениях ветеринарии области.</p>
6.10.	<p>Проведение независимой экспертизы пищевых продуктов как производимых на территории области, так и ввозимых извне по качеству и безопасности, услуг общественного питания в соответствии с областными аккредитации испытательных лабораторий учреждений</p>	<p>2016 - 2020 годы</p>	<p>федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний им. Б.А. Дубовикова в Саратовской области» (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» (по согласованию), федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Саратовская межобластная</p>	<p>Проведено исследование 25844 проб пищевых продуктов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» и ФГБУ «Саратовская межобластная ветеринарная лаборатория», имеющими аккредитацию на проведение лабораторных исследований пищевой продукции. Выявлено несоответствие 479 проб.</p>

			ветеринарная лаборатория» (по согласованию)	
6.11.	Осуществление внутреннего контроля сроков и качества исполнения административных процедур в процессе предоставления государственных услуг органами исполнительной власти области	2016 - 2020 годы	органы исполнительной власти области	<p>Управлением ветеринарии Правительства области предоставляется государственная услуга «Выдача разрешений на перемещение подконтрольных государственному ветеринарному надзору грузов за пределы области».</p> <p>За отчетный период в установленном законом порядке выдано 274 разрешения с соблюдением необходимых сроков.</p> <p>Внутренний контроль сроков и качества исполнения административных процедур в процессе предоставления министерством экономического развития области государственной услуги «Выдача лицензий на розничную продажу алкогольной продукции (за исключением лицензий на розничную продажу вина, игристого вина (шампанского), осуществляемую сельскохозяйственными товаропроизводителями (организациями, индивидуальными предпринимателями, крестьянскими (фермерскими) хозяйствами), признаваемыми таковыми в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2006 года № 264-ФЗ «О развитии сельского хозяйства»)» осуществляется постоянно посредством анализа:</p> <p>действий специалистов министерства экономического развития области, участвующих в предоставлении государственной услуги;</p> <p>подготавливаемых ими документов и согласования таких документов в ходе предоставления государственной услуги.</p> <p>Министерством здравоохранения области предоставляется 2 государственные услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- государственная услуга по выдаче лицензий на осуществление медицинской деятельности медицинских организаций;</li> <li>фармацевтической деятельности;</li> </ul>

				<p>деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (в части деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки I, II и III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации. Административный регламент утвержден постановлением Губернатора Саратовской области от 10 декабря 2012 года № 375 «Об утверждении Административного регламента предоставления министерством здравоохранения Саратовской области государственной услуги»;</p> <p>- государственная услуга по присвоению (подтверждению) квалификационных категорий специалистам, работающим в системе здравоохранения Саратовской области. Административный регламент утвержден приказом министерства здравоохранения Саратовской области от 31 августа 2016 года № 1386 «Об утверждении административного регламента министерства здравоохранения Саратовской области по предоставлению государственной услуги по присвоению (подтверждению) квалификационных категорий специалистам, работающим в системе здравоохранения Саратовской области».</p> <p>Предоставление государственных услуг министерством здравоохранения области осуществляется в соответствии с утвержденными административными регламентами, содержащими информацию о сроках и качестве исполнения административных процедур в процессе предоставления государственных услуг.</p> <p>Всего за 2019 год министерством здравоохранения области оказана 5861 государственная услуга.</p> <p>Внутренний контроль сроков и качества исполнения административных процедур в процессе предоставления государственных услуг министерством образования</p>
--	--	--	--	---



			<p>области обеспечивается в соответствии с административными регламентами предоставления государственных услуг министерством образования области, утвержденными:</p> <p>приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2014 года № 1398 «Об утверждении Административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности»;</p> <p>приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 марта 2015 года № 244 «Об утверждении Административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности»;</p> <p>приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 сентября 2014 года № 1205 «Об утверждении Административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, государственной услуги по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации»;</p> <p>приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2014 года № 1630 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации по подтверждению</p>
--	--	--	---

				<p>документов об ученых степенях, ученых званиях»; приказом министерства образования Саратовской области от 30 июня 2016 года № 2028 «Об утверждении административного регламента «Представление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования и среднего общего образования, а также информации из базы данных Саратовской области об участниках и о результатах государственной итоговой аттестации»;</p> <p>приказом министерства образования Саратовской области от 9 января 2017 года № 1 «Об утверждении административного регламента «Представление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Саратовской области»;</p> <p>приказом министерства образования Саратовской области от 21 июля 2016 года № 2311 «Об утверждении административного регламента «Выплата единовременного денежного пособия выпускникам профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, прибывшим на работу в образовательные организации, расположенные в сельской местности»;</p> <p>приказом министерства образования Саратовской области от 21 января 2016 года № 162 «Об утверждении административного регламента «Предоставление гражданам информации о детях, оставшихся без попечения родителей, подлежащих устройству на воспитание в семью, региональным оператором банка данных о детях»;</p> <p>приказом министерства образования Саратовской области от 30 июня 2016 года № 2036 «Об утверждении</p>
--	--	--	--	--

				<p>административного регламента «Прием документов органами опеки и попечительства от лиц, желающих принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью (усыновление, опека и приемная семья), выдача заключения о возможности временной передачи ребенка в семью и назначение денежных выплат на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных под опеку (попечительство)»;</p> <p>приказом министерства образования Саратовской области от 26 мая 2016 года № 1731 «Об утверждении административного регламента «Выдача предварительного разрешения на совершение сделок с жилыми помещениями при участии несовершеннолетних»;</p> <p>приказом министерства образования Саратовской области от 25 июля 2016 года № 2320 «Об утверждении административного регламента «Выдача разрешения на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных»;</p> <p>приказом министерства образования Саратовской области от 26 июня 2017 года №1495 «Об утверждении административного регламента «Назначение единовременного пособия при всех формах устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семью»;</p> <p>приказом министерства образования Саратовской области от 21 июня 2016 года № 1929 «Об утверждении административного регламента «Выдача заключений по спорам, связанным с воспитанием детей»;</p> <p>приказом министерства образования Саратовской области от 21 июня 2016 года № 1928 «Об утверждении административного регламента «Принятие решения об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным)»;</p> <p>приказом министерства образования Саратовской области</p>
--	--	--	--	--

				<p>от 21 июня 2016 года № 1927 «Об утверждении административного регламента «Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнего»; приказом министерства образования Саратовской области от 18 мая 2017 года № 1268 «Об утверждении административного регламента «Заключение соглашения о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».</p> <p>В процессе предоставления государственных услуг Государственной жилищной инспекцией области нарушений не допущено.</p>
--	--	--	--	---