

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития и торговли области в I квартале 2016 года

За период с 1 января по 31 марта 2016 г. в министерство поступило 176 обращений граждан. Из них 90 – письменных. На «Горячую линию для предпринимателей», организованную на базе ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области», поступило 74 устных обращений; на «Горячей линии» по вопросам соблюдения требований Федерального закона №171-ФЗ в части, касающейся требований к розничной продаже алкогольной продукции зарегистрированы 2 обращения. Все обращения проанализированы, информация о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих отсутствует.

В соответствии с утвержденным графиком приема граждан были проведены 5 приемов по личным вопросам, в том числе 3 выездных приема, 6 заявителей приняты на личном приеме министром экономического развития и инвестиционной политики области В.А.Пожаровым, 4 заявителя – первым заместителем министра экономического развития и инвестиционной политики Ю.Е.Винокуровой и исполняющим обязанности заместителя министра Н.В.Молотовой.

Анализ поступившей корреспонденции показывает, что основными проблемами, волнующими заявителей, по-прежнему остаются:

- поддержка предприятий малого и среднего бизнеса;
- оказание содействия в выплате компенсаций по вкладам в Сбербанке РФ;
- просьбы о содействии в погашении кредитов;
- вопросы торговли (в том числе нарушение правил торговли, защита прав потребителей).

Все обращения, поступившие в министерство, были поставлены на контроль, министром экономического развития и инвестиционной политики области В.А.Пожаровым даны поручения о своевременном и объективном рассмотрении проблем, волнующих заявителей.