

## **Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития области в IV квартале 2016 года**

За период с 1 октября по 30 декабря 2016 г. в министерство поступило 106 обращений граждан. Из них 77 – письменных. На «Горячую линию для предпринимателей», организованную на базе ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области», поступило 12 устных обращения; на «Горячей линии» по вопросам соблюдения требований Федерального закона №171-ФЗ в части, касающейся требований к розничной продаже алкогольной продукции зарегистрированы 4 обращения; также на «Горячую линию» по вопросам легализации трудовых отношений на предприятиях потребительского рынка поступило 3 заявления.

Все обращения проанализированы, информация о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих отсутствует.

В соответствии с утвержденным графиком приема граждан были проведены 5 выездных приемов граждан по личным вопросам, 6 заявителей приняты на личном приеме министром экономического развития области Ю.А. Шваковой, 42 заявителя – первым заместителем министра экономического развития области Ю.Е. Винокуровой.

Анализ поступившей корреспонденции показывает, что основными проблемами, волнующими заявителей, по-прежнему остаются:

- поддержка предприятий малого и среднего бизнеса;
- просьбы о содействии в погашении кредитов;
- вопросы торговли (в том числе нарушение правил торговли, защита прав потребителей);
- несогласие с ростом цен на промышленные и продовольственные товары;
- нарушение законодательства, регулирующего оборот алкогольной продукции;
- низкая доступность полисов ОСАГО.

Особое внимание было уделено решению проблемы низкой доступности полисов ОСАГО на страховом рынке области. Министерством на протяжении октября-ноября 2016 года велась активная информационная кампания по разъяснению гражданам их прав при приобретении полисов и возможностях отказа от навязанных услуг. В результате межведомственной работы, проведенной министерством в связи с ростом числа жалоб на нецивилизованные методы работы страховщиков, было принято решение о внедрении на территории региона системы «Единый агент РСА», которая позволит серьезно снизить напряженность на рынке обязательного страхования автогражданской ответственности.

Все обращения, поступившие в министерство, были поставлены на контроль, министром экономического развития области Ю.А. Шваковой даны поручения о своевременном и объективном рассмотрении проблем, волнующих заявителей.