

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития области в III квартале 2016 года

За период с 1 июля по 30 сентября 2016 г. в министерство поступило 159 обращений граждан. Из них 85 – письменных. На «Горячую линию для предпринимателей», организованную на базе ГУП СО «Бизнес-инкубатор Саратовской области», поступило 63 устных обращения; на «Горячей линии» по вопросам соблюдения требований Федерального закона №171-ФЗ в части, касающейся требований к розничной продаже алкогольной продукции зарегистрированы 2 обращения; также на «Горячую линию» по вопросам потребительского рынка поступило 2 заявления.

Все обращения проанализированы, информация о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих отсутствует.

В соответствии с утвержденным графиком приема граждан были проведены 4 приема по личным вопросам, в том числе 3 выездных приема, 5 заявителей приняты на личном приеме исполняющим обязанности министра экономического развития области Ю.А. Шваковой, 2 заявителя – первым заместителем министра экономического развития области Ю.Е. Винокуровой.

Анализ поступившей корреспонденции показывает, что основными проблемами, волнующими заявителей, по-прежнему остаются:

- поддержка предприятий малого и среднего бизнеса;
- просьбы о содействии в погашении кредитов;
- вопросы торговли (в том числе нарушение правил торговли, защита прав потребителей);
- несогласие с ростом цен на промышленные и продовольственные товары;
- нарушение законодательства, регулирующего оборот алкогольной продукции.

Все обращения, поступившие в министерство, были поставлены на контроль, исполняющим обязанности министра экономического развития области Ю.А. Шваковой даны поручения о своевременном и объективном рассмотрении проблем, волнующих заявителей.