

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития области в III квартале 2020 года

За период с 1 июля по 30 сентября 2020 г. в министерство поступило 182 обращения граждан. Из них 154 – письменных. На «Прямые линии» по вопросам: роста цен на продовольственные товары, легализации трудовых отношений на предприятиях потребительского рынка; контроля за розничной продажей алкогольной продукции (в том числе по фактам реализации контрафактного алкоголя); государственной поддержки малого и среднего предпринимательства поступило 16 обращений. На «Прямые линии» по вопросам: противодействия коррупции, отнесенным к сфере деятельности министерства, а также для налогоплательщиков в целях доведения до максимально широкого круга налогоплательщиков рекомендаций о порядке и сроках уплаты налога на доходы физических лиц гражданами, сдающими жилые помещения в аренду (поднаем) обращений не поступало.

Все обращения проанализированы, информация о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих отсутствует.

В соответствии с утвержденным графиком приема граждан были проведены 6 выездных приемов граждан по личным вопросам, 6 заявителей приняты на личном приеме министром экономического развития области Ю.А. Шваковой, 6 заявителей – первым заместителем министра экономического развития области Д.А. Муравьевым.

Анализ поступившей корреспонденции показывает, что основными проблемами, волнующими заявителей, по-прежнему остаются:

- поддержка предприятий малого и среднего бизнеса, в том числе в связи ситуацией, связанной с пандемией коронавируса COVID-19;
- деятельность субъектов торговли в связи с ограничительными мероприятиями в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции COVID-19;
- нарушение законодательства, регулирующего оборот алкогольной продукции;
- несогласие с ростом цен на продовольственные товары.

В период с 1 июля по 30 сентября 2020 года министерство вело работу над размещением в средствах массовой информации сообщений с разъяснениями и консультациями по темам, наиболее часто встречающимся в обращениях граждан. Было размещено 337 новостных сообщений на сайтах информационных агентств области, 32 статьи, 15 телесюжетов. Темы, освещенные в СМИ, отражают наиболее часто встречающуюся в обращениях граждан проблематику и касаются следующих вопросов:

- государственной поддержки предпринимательства, в том числе деятельности инфраструктуры развития бизнеса;
- расширения возможностей при получении государственных услуг в МФЦ;

- вопросы торговли (в том числе нарушение правил торговли, защита прав потребителей, обеспечение товарами первой необходимости);
- реализации национальных проектов;
- итогов экономического развития и стратегических инициатив по обеспечению благосостояния жителей области.

Информация министерства по всем указанным темам размещалась в новостных лентах ИА «Взгляд-инфо», «Комсомольская правда», ИА «Саринформ», ИА «4 власть», ИА «Свободные новости», ИА «Регион64», ИА «Версия», ИА «СарБК» и других, в региональных печатных изданиях «Регион 64», «Аргументы и факты», на официальном сайте министерства, в новостной ленте портала Правительства области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на официальных страницах министерства в социальных сетях.

Все обращения, поступившие в министерство, были поставлены на контроль, министром экономического развития области Ю.А. Шваковой даны поручения о своевременном и объективном рассмотрении проблем, волнующих заявителей.