

*Выступление заместителя министра экономического развития области-начальника управления развития электронного правительства и административной реформы А.В. Россошанской на заседании коллегии министерства экономического развития области 28 декабря 2017 года по вопросу «О реализации приоритетных проектов в сфере модернизации государственного управления»*

Министерством реализуется ряд проектов в сфере модернизации государственного управления, которые, в первую очередь, направлены на повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг и на совершенствование контрольно-надзорных полномочий органов власти.

**По государственным и муниципальным услугам** работа ведется в соответствии с целевыми ориентирами, заданными Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Во-первых, осуществляется необходимое нормативное регулирование, которое обеспечивает максимальную прозрачность для заявителей процесса оказания услуг. Сегодня осуществлена и поддерживается полная регламентация государственных и муниципальных услуг (а это 235 государственных услуг, 13 государственных услуг, переданных на муниципальный уровень и порядка 40 муниципальных услуг в каждом районе). Административные регламенты размещены в открытом доступе, при этом они нормативно предусматривают прямой запрет на истребование у заявителя документов, которые есть в распоряжении иных органов власти, и еще ряд ограничений, в т.ч.:

количество посещений органов власти для получения услуги должно составлять не более 2 раз;

время ожидания в очереди – не более 15 минут.

Эти ориентиры прямо предусмотрены Указом Президента.

В целях обеспечения межведомственного информационного взаимодействия в Саратовской области сформированы 117 технологических карт государственных услуг, описывающих формы и порядок направления запросов на получение сведений, необходимых для предоставления услуг. Всего в Российской Федерации по каналам СМЭВ между всеми уровнями власти передается порядка 450 видов сведений. Министерство является также оператором данной системы, поддерживает в течение года ее работоспособность и оказывает первую линию поддержки пользователей.

Для обеспечения удобства взаимодействия заявителей с органами власти в регионе сформирована и активно расширяет свой функционал сеть многофункциональных центров. Для обеспечения предоставления региональных государственных услуг на базе МФЦ разработаны и утверждены 133 технологических схемы предоставления услуг, которые фиксируют единый набор требований к документам, предоставляемым заявителям при направлении заявлений любым из имеющихся способов.

В порядке методической поддержки для органов местного самоуправления разработана 21 типовая технологическая схема муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

Технологические схемы дополняют административные регламенты, размещаются в открытом доступе и станут неотъемлемой частью соглашений о предоставлении услуг через МФЦ.

В части информационной и технологической составляющей модернизации услуг министерством ведется работа по развитию регионального сегмента **Единого портала государственных и муниципальных услуг**. Это направление формализовано в один из приоритетных проектов, реализуемых министерством экономического развития области (*«Совершенствование процессов оказания государственных и муниципальных услуг в Саратовской области в электронном виде»*).

Благодаря активной совместной работе министерства экономического развития области и органов власти области сегодня на Едином портале зарегистрировано уже **46% граждан области старше 14 лет**. Это почти миллион жителей области (988 тыс). Для сравнения: значение данного показателя на начало 2016 года составляло менее 17% (на начало 2017 года – 26,5%). Еженедельный прирост числа пользователей ресурса в среднем составляет 8-10 тысяч человек, а иногда доходит и до 18 тысяч.

Достижению такого результата в значительной мере способствовало **упрощение регистрации жителей на ЕПГУ**. В области открыто более 550 центров (1 центр обслуживания ЕСИА на 3,8 тыс. жителей) регистрации граждан на портале госуслуг, а в начале года их было всего 160. Центры открыты:

на базе всех обособленных подразделений МФЦ,  
подразделений Управления Пенсионного Фонда России по Саратовской области,

центров социальной защиты населения области,  
районных администраций,  
отдельных подразделений МВД,  
отделений «Почты России» и др.

Также в текущем году Пункты организованы на базе:

центров занятости населения,  
учреждений здравоохранения,  
территориальных отделений Управления ЗАГС Правительства области,  
отделений ПАО «Почта Банк».

Сотрудниками министерства регулярно проводятся тематические семинары на предприятиях и в Высших учебных заведениях области. В ходе мероприятий специалисты знакомят слушателей с возможностями Единого портала, процедурой упрощенной регистрации на портале, а также регистрируют всех желающих в качестве пользователей данного ресурса.

Отмечу, что полученные регистрационные данные **позволяют в полной мере также пользоваться услугами и на других порталах и официальных сайтах федеральных ведомств: налоговой службы, пенсионного фонда, на сайте службы судебных приставов и т.д.**

**Параллельно ведется работа по расширению возможностей ЕПГУ.**

Для заявителей области обеспечена возможность предоставления документов в электронном виде с использованием ЕПГУ при получении **150 государственных и 840 муниципальных услуг: 20 типовых услуг растиражированы на 42 района области.**

С начала 2017 года с ЕПГУ было подано более 600 тысяч заявок на оказание региональных услуг, с использованием ведомственных информационных систем по итогам первого полугодия это цифра составила **около 9 млн. – 4-е место в Российской Федерации**, по итогам третьего квартала – 13,5 млн.

Также с конца прошлого года Саратовская область является участником проекта «**Мультирегиональность**», который направлен на повышение удобства и понятности предоставления услуг и подразумевающий интеграцию регионального контента с модернизированным интерфейсом Единого портала госуслуг. Это позволяет, к примеру, прикреплять документы большого размера, осуществлять упрощенный поиск наиболее популярных услуг. Уже со следующего года 35 наиболее популярных региональных государственных услуг будут оптимизированы для обновленного Единого портала госуслуг.

Кроме того, услуги «Запись в детский сад», «Запись к врачу», «Выдача охотобилетов» и «Вызов врача на дом» подключены к подсистеме «Концентратор услуг», которая дает возможность не только получения информации о порядке и сроках предоставления услуги, но и:

записи на прием в орган власти для подачи запроса о предоставлении услуги;

формирования в электронном виде самого запроса;

оплаты государственной пошлины за предоставление услуг со скидкой 30%;

получения сведений о ходе выполнения запроса;

получения результата отдельных услуг в электронном виде;

осуществления оценки качества предоставления услуги.

В 2018 году планируется подключение к Концентратору оставшихся приоритетных услуг (услуги ЗАГС, социальные услуги, субсидии ЖКУ, выдача разрешения на размещение рекламных конструкций и др.).

Также, в настоящее время для жителей области доступна возможность в досудебном порядке обжаловать решения и действия (бездействие), совершенных представителями органов власти при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Сделать это стало можно через **государственную информационную систему досудебного обжалования (ФГИС ДО)**. Указанная система представлена отдельным порталом в сети

Интернет, доступным по адресу do.gosuslugi.ru, и интегрирована с инфраструктурой электронного правительства, в частности с Единым порталом государственных услуг. В настоящее время к ФГИС ДО подключены все органы исполнительной власти области, предоставляющие 235 государственных услуг.

Ответственным специалистам органов исполнительной власти области необходимо постоянно проверять личные кабинеты данного информационного ресурса и в установленные сроки реагировать на поступающие обращения.

**При поддержке федерального бюджета в 2017 году проведена кампания по популяризации электронных услуг.**

На всех официальных сайтах и страницах ведомств, оказывающих услуги в электронном виде, созданы специальные тематические разделы, содержащие информацию:

- об оказываемых услугах;
- о часто возникающих вопросах при их получении;
- о наиболее востребованных электронных услугах, как федерального, так и регионального уровней;
- ссылки на портал госуслуг;
- видеоролики с обучающими материалами и т.д.

В средствах массовой информации, на официальном портале Правительства области и на официальных сайтах органов власти на постоянной основе публикуются пресс-релизы о новых региональных и федеральных сервисах. На телевидении и радио, в сети интернет транслируются рекламные материалы.

*Всего вышло более 1000 интернет-публикаций («СарИнформ», «Взгляд-инфо» и др., а также соц.сети), 93 статьи в печатных изданиях («Комсомольская правда», «Аргументы и факты», «Наша версия»), 1899 выходов аудиороликов на радио (радио «Ваня», «NRJ», «Комсомольская правда», «Русское радио» и др.), 200 ТВ-роликов (телеканалы «ТНТ» и «Саратов 24») и 11 ТВ-сюжетов (телеканалы «ТНТ» и «Саратов 24»).*

**Активно работа проводится также обособленными подразделениями многофункционального центра**, во всех отделениях которого транслируется информация о возможностях портала госуслуг, преимуществах получения услуг в электронной форме и способах регистрации на ЕПГУ. Все отделения МФЦ оборудованы также бесплатными точками доступа к portalу госуслуг.

Проведенная работа и достигнутые показатели регистрации дают возможность утверждать, что **целевые ориентиры, поставленные Президентом по данному направлению, по итогам 2017 года будут выполнены:**

доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, составит не менее 60% (по итогам 2016 – 25,4%);

уровень общей удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг составит не менее 90% (по итогам 2016 – 92%).

Окончательные результаты будут подтверждены результатами социологических опросов и представлены весной будущего года.

**На 2018 год по данному направлению деятельности ставятся следующие основные задачи.**

Во-первых, продолжение регистрации граждан на портале госуслуг и достижение показателя **доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, до 70%**. И здесь мы просим органы исполнительной власти, имеющие центры подтверждения, не снижать активности работы, продемонстрированной в 2017 году.

Во-вторых, начата масштабная работа по **улучшению показателей, формирующих информационный рейтинг региона**. Сегодня область занимает в нем 50-ю позицию и Губернатором области дано поручение по разработке и реализации исчерпывающих мер, направленных на повышение доступности информационных технологий для жителей области.

На сегодняшний день уже подготовлены и внесены на согласование в Правительство области предложения по раскреплению зон ответственности по органам исполнительной власти области и план первоочередных мероприятий, направленных на улучшение позиций Саратовской области в рейтинге развития информационного общества в субъектах Российской Федерации. **В социальной сфере** это увеличение доли получателей социальной помощи, информация о которых передается из государственных информационных систем субъекта РФ в сфере социальной защиты населения в ЕГИССО; **в сфере здравоохранения** - увеличение доли медицинских учреждений, имеющих доступ к системам или комплексам, обеспечивающим оказание телемедицинских услуг; **в сфере строительства** - увеличение доли услуг по выдаче градостроительных планов и разрешений на строительство, оказанных в электронном виде.

Вторым направлением модернизации государственного управления в 2017 году стало **совершенствование контрольно-надзорных полномочий органов власти**. На федеральном уровне оно определено в качестве одного из 11 основных направлений стратегического развития Российской Федерации и оформлено в качестве приоритетной программы.

На региональном уровне министерством экономического развития области совместно с заинтересованными органами исполнительной власти сформирован **приоритетный проект «Совершенствование контрольно-надзорной деятельности в органах власти Саратовской области»**, включающий в себя мероприятия всех семи федеральных проектов.

В проекте задействованы 15 органов исполнительной власти области, исполняющих 25 функций контроля (надзора).

Проектом предусмотрено достижение восьми основных целевых показателей и пятнадцати контрольных точек, которые исполнены в установленный срок.

Ход реализации проекта ежемесячно мониторится Минэкономразвития России и Агентством стратегических инициатив посредством специализированной информационной системы Регион-АйДи.

На сегодняшний день **завершен нормативный этап проекта** (*четыре показателя*):

**Утверждены положения о региональных видах контроля и подробные административные регламенты их исполнения.**

В интересах подконтрольных субъектов административные регламенты дополнены полными перечнями запрашиваемых в ходе проверки документов в разбивке по категориям: те, которые подконтрольный субъект обязан представить при проведении проверки, и те, которые орган контроля (надзора) обязан сам запросить в порядке межведомственного взаимодействия у федеральных органов исполнительной власти.

Проведено 100%-ное полное раскрытие обязательных требований, предъявляемых к подконтрольным субъектам в сети «Интернет» - с учетом предварительного общественного обсуждения на ведомственных сайтах размещены НПА, содержащие обязательные требования, предъявляемые к подконтрольным субъектам в ходе проверки.

Эта работа направлена на решение проблемы недоступности актуальной информации для бизнеса о действующих в отношении них обязательных требованиях. Такая недоступность может быть обусловлена не только отсутствием доступа к тексту акта, разрозненностью и многочисленностью этих актов, но фактическим непониманием хозяйствующими субъектами, какие именно требования распространяются на их деятельность.

Кроме того, в целях повышения эффективности контрольной деятельности контролирующими органами утверждены собственные методики оценки эффективности, которые определяют развернутый набор оценочных показателей, характеризующих как процессные показатели контрольной деятельности (количество проведенных проверок, составленных протоколов, выписанных штрафов и т.п.), так и относительные показатели оценки контрольной деятельности в привязке к массе подконтрольных субъектов либо к бюджетным затратам (количество отравившихся алкоголем к количеству подконтрольных субъектов, количество проверок на одного инспектора). Со второго полугодия начато динамическое наблюдение данных показателей, после получения набора данных в динамике будет проводиться сводная оценка контролирующих органов в целом по всей стране.

**По внедрению риск-ориентированного подхода в деятельность контрольных (надзорных) органов** (*два показателя*). Смысл данного подхода заключается в том, чтобы сократить количество проверок для хозяйствующих субъектов, ведущих деятельность с низким уровнем

социальной опасности и имеющих положительную репутацию. В число На приоритетных региональных видов контроля, для которых внедрение риск-ориентированного подхода с 2018 года является обязательным, входят.

1. Региональный экологический надзор.
2. Региональный ветеринарный надзор.
3. Жилищный надзор.
4. Лицензионный контроль в отношении юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами.
5. Лицензионный контроль за розничной продажей алкогольной продукции.
6. Контроль (надзор) в области долевого строительства многоквартирных домов.
7. Региональный строительный надзор.

Соответствующими контролирующими органами подготовлены свои предложения по определению критериев отнесения объектов контроля (надзора) к определенной категории риска (классу опасности) в соответствующие федеральные органы: Минприроды России, Минстрой России, Минсельхоз России и Минфин России.

Планы проверочных мероприятий на 2018 год в части, не противоречащей 294-ФЗ, сформированы с учетом этих критериев.

После утверждения критериев Правительством Российской Федерации профильными органами исполнительной власти области планы могут быть скорректированы в случае необходимости.

**Еще одно направление – внедрение в контрольно надзорную деятельность современных информационных решений (два показателя)** осуществлено с использованием разработанного Минкомсвязью России типового решения информационного ресурса для субъектов Российской Федерации (ТОР КНД). Данный ресурс объединит в себе информацию контролирующих органов, Генеральной прокуратуры и будет включать сегмент, доступный хозяйствующим субъектам (личный кабинет контролера, связанный с личным кабинетом хозяйствующего субъекта).

В материалах Доклада к состоявшемуся вчера заседанию Государственного Совета Саратовская область отмечена в числе двадцати пяти субъектов Российской Федерации, осуществивших автоматизацию семи приоритетных видов контроля (надзора) с использованием ТОР КНД.

На сегодняшний день доступ к личным кабинетам в ТОР КНД предоставлен семи органам исполнительной власти, исполняющим двенадцать функций контроля (надзора). По всем видам контроля внесены данные о подконтрольных субъектах (объектах), показатели эффективности и результативности. Свободные личные кабинеты переданы министерству транспорта и дорожного хозяйства области и государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов

техники области, необходимые сведения по четырем дополнительным функциям успешно заносятся.

По остальным видам контроля (13 видов) подключение к ТОР КНД планируется осуществить в 2018 году. В 2017 году позиция целевой модели исполнена с помощью комплекса имеющихся информационных систем по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности и электронных таблиц. Комплекс включает электронные таблицы «Реестр подконтрольных субъектов (объектов)», «Оценка результативности и эффективности контрольной (надзорной) деятельности» и систему межведомственного электронного взаимодействия.

В целом, на сегодняшний день просроченных мероприятий по проекту не имеется.

Как было отмечено в материалах состоявшегося 27 декабря 2017 года заседания Госсовета, информатизация контрольной (надзорной) деятельности требует дополнительной проработки, а также значительных временных и финансовых ресурсов. **Поэтому в качестве приоритетной задачи на 2018 год ставится сохранение достигнутых позиций и использование функционала ТОР КНД в полном объеме.**

Сегодня можно с уверенностью сказать, что проект по модернизации контрольно-надзорных полномочий на региональном уровне в 2018 году получит свое дальнейшее развитие *в качестве составной части общегосударственной приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности»*. В настоящее время Минэкономразвития России ведет обсуждение приоритетных видов контроля, набора возможных мероприятий. Поэтому одной из первых задач министерства в 2018 году станет оперативная разработка паспорта проекта, плана графика его реализации.

Еще одним направлением совершенствования системы государственного управления, предусмотренным Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», является внедрение института оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов. Это направление деятельности направлено на обеспечение открытости органов власти и органов местного самоуправления, вовлечение предпринимательского сообщества в процессы разработки и экспертизы нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы предпринимательской и инвестиционной деятельности.

По инициативе министерства в целях обеспечения открытости и доступности нормотворческой деятельности органов власти на официальном Портале Правительства области с 1 января 2017 года создан специализированный раздел «Оценка регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов, экспертиза нормативных правовых актов». Теперь любое заинтересованное лицо может в одном месте ознакомиться с документами и информацией, в том числе о проведении публичных



обсуждений нормативных правовых актов и их проектов, опубликованными уполномоченными органами власти области. Раньше такая информация размещалась на страничках самих органов власти, и естественно была гораздо менее доступна.

В 2017 году процедура полностью проведена по 28 проектам регионального уровня, по 5 проектам, разработанным администрацией областного центра, по 8 проектам других муниципальных образований. (Балаковский район – 7 проектов, Вольский район – 1 проект).

В части проведения процедуры ОРВ и экспертизы на муниципальном уровне считаем необходимым отметить хорошие результаты работы коллег из администрации МО «Город Саратов», хорошую информативность специального раздела на официальном сайте города. Пятью другими муниципальными районами области (Балаковский, Балашовский, Саратовский, Вольский, Энгельсский), для которых процедура ОРВ является обязательной, сформирована необходимая нормативная правовая база, разделы на сайтах администраций.

Среди органов исполнительной власти области наибольшая активность в данном вопросе у министерства сельского хозяйства области (12 проектов), и министерства экономического развития области (4 проекта).

В 2017 году процедуру оценки регулирующего воздействия также прошли проекты законов области, разработчиками которых выступили Прокурор Саратовской области и Председатель комитета по аграрным вопросам, земельным отношениям, экологии и природопользованию Саратовской областной Думы. Проведение процедур по этим законопроектам в соответствии с установленным порядком обеспечили «профильные министерства» - министерство экономического развития области и министерство сельского хозяйства области.

В рамках публичных обсуждений поступило 30 предложений, в том числе 22 предложения (73 процента) от предпринимательского сообщества. По сравнению с аналогичным периодом 2016 года доля предложений, поступивших от предпринимательского сообщества, увеличилась в 1,5 раза (с 49 процентов до 73 процентов). Особенно хочется отметить и поблагодарить экспертов Торгово-промышленной палаты области, предоставивших в рамках публичных обсуждений 17 предложений по корректировке проектов НПА и документов, подготавливаемых в рамках процедуры оценки регулирующего воздействия.

Экспертиза нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы предпринимательской и инвестиционной деятельности, в текущем году проводилась на основании утвержденного плана. В целях сохранения систематической основы проведения процедуры по предложениям органов исполнительной власти области и Торгово-промышленной палаты области сформирован и утвержден план экспертизы на 2018 год (7 нормативных правовых актов). При поступлении обращений от бизнеса о наличии в нормативных правовых актах конкретных норм, препятствующих

осуществлению предпринимательской и инвестиционной деятельности, процедура экспертизы по ним будет проведена, а сам план скорректирован.

Аналогичная работа по проведению экспертизы в 2018 году должна быть организована на муниципальном уровне администрациями Балаковского, Балашовского, Саратовского, Вольского, Энгельсского муниципальных районов. Положительный пример работы администрации областного центра имеется и соответствующий пункт есть в сегодняшнем проекте решения.

Качество проведения процедур ОРВ и экспертизы оценивается независимыми региональными экспертами в двух общероссийских рейтингах. В связи с этим одной из приоритетных задач министерства на 2018 год станет постоянная работа по информированию региональной группы экспертов о содержании и результатах деятельности. Не менее важная задача есть и у органов власти, разрабатывающих проекты нормативных правовых актов по взаимодействию с предпринимательским сообществом, общественными организациями. Ни одно из предложений бизнеса не должно остаться не рассмотренным.

Благодарю за внимание!