

## **Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития области в I квартале 2017 года**

За период с 1 января по 31 марта 2017 г. в министерство поступило 89 обращений граждан. Из них 74 – письменных. На «Горячей линии» по вопросам соблюдения требований Федерального закона №171-ФЗ в части, касающейся требований к розничной продаже алкогольной продукции зарегистрировано 1 обращение; также на «Горячую линию» по вопросам легализации трудовых отношений на предприятиях потребительского рынка поступило 1 заявление.

Все обращения проанализированы, информация о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих отсутствует.

В соответствии с утвержденным графиком приема граждан были проведены 6 выездных приемов граждан по личным вопросам, 6 заявителей приняты на личном приеме министром экономического развития области Ю.А. Шваковой, 6 заявителя – первым заместителем министра экономического развития области Ю.Е. Винокуровой. На личном приеме министра экономического развития области Ю.А.Шваковой приняты 2 человека.

Анализ поступившей корреспонденции показывает, что основными проблемами, волнующими заявителей, по-прежнему остаются:

- поддержка предприятий малого и среднего бизнеса;
- просьбы о содействии в погашении кредитов;
- вопросы торговли (в том числе нарушение правил торговли, защита прав потребителей);
- нарушение законодательства, регулирующего оборот алкогольной продукции;
- несогласие с ростом цен на продовольственные товары;
- несогласие с действиями сотрудников МФЦ в районах области;
- заявления об отказе от получения универсальной электронной карты.

Все обращения, поступившие в министерство, были поставлены на контроль, министром экономического развития области Ю.А. Шваковой даны поручения о своевременном и объективном рассмотрении проблем, волнующих заявителей.