



Межрегиональная общественная организация "Кредитный правозащитник"  
400005, г. Волгоград, ул. 7-ой Гвардейской Дивизии, д.2, оф. 236, тел. 8 800 500 13 80  
[fgramota.ru](http://fgramota.ru)

Межрегиональная общественная организация «Кредитный правозащитник» была основана в 2012 году как организация, специализирующаяся на защите прав заемщиков – потребителей финансовых услуг.

Главными целями общественной организации являются защита прав потребителей финансовых услуг, повышение уровня финансовой грамотности населения, мониторинг и профилактика возникновения мошеннических схем в сфере финансов, а также правовая защита граждан и предпринимателей в сфере финансовой грамотности.

С 2013 года реализуется проект «Открытая линия заемщиков и потребителей финансовых услуг». В рамках этой деятельности любой житель России может обратиться за бесплатной правовой помощью по телефону горячей линии 8-800-500-13-80 (звонок бесплатный) или посетить портал <http://fgramota.ru>, воспользовавшись возможностью получить консультацию юриста или подготовить необходимый правовой документ в конструкторе документов.

Fgramota.ru – это всероссийское электронное СМИ, кроме того, на площадках социальных сетей организован интернет-канал с постоянными рубриками.

Одна из важных миссий в работе организации - создание информационного поля, направленного на популяризацию защиты прав потребителей финансовых услуг.

За годы реализации проекта организацией проведены мероприятия во многих регионах страны: Волгоградская область, Республика Адыгея, Ростовская область, Астраханская область, Кировская область, Архангельская область, Москва, Московская область, Ленинградская область, Орловская область, Алтайский край, Рязанская область, Калужская область, Белгородская область, Республика Калмыкия, Нижегородская область, Краснодарский край.

Специалистами проекта проводятся открытые бесплатные правовые консультации для населения. Основными темами обращений граждан являются жалобы на коллекторов, финансовые пирамиды и мошенников, консультации по вопросам применения законодательства о регулировании кредитной деятельности и банкротства физических лиц.

В рамках развития проекта с 2017 года специалистами организации проводятся открытые уроки и семинары для начинающих юристов, студентов профильных факультетов (юристов и журналистов), активистов юридических клиник при учебных заведениях.

Подробнее о реализуемых проектах можно прочитать здесь:

<https://президентскиегранты.пф/Project/View/7300>

[http://www.civildignity.ru/ru/organisation\\_catalog/show/402](http://www.civildignity.ru/ru/organisation_catalog/show/402)

<http://fgramota.ru/>

Главный спикер — Михаил Алексеев, кандидат юридических наук, руководитель МОО «Кредитный правозащитник», эксперт Движения «За права заемщиков» ОНФ.