

## **Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития области во II квартале 2018 года**

За период с 1 апреля по 30 июня 2018 г. в министерство поступило 163 обращения граждан. Из них 144 – письменных. На «Горячей линии» по вопросам соблюдения требований Федерального закона №171-ФЗ в части, касающейся требований к розничной продаже алкогольной продукции зарегистрировано 2 обращения; также на «Горячую линию» по вопросам легализации трудовых отношений на предприятиях потребительского рынка поступило 1 заявление; на «Горячую линию» по вопросам потребительского рынка поступило 3 обращения.

Все обращения проанализированы, информация о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих отсутствует.

В соответствии с утвержденным графиком приема граждан были проведены 12 выездных приемов граждан по личным вопросам, 6 заявителей приняты на личном приеме министром экономического развития области Ю.А. Шваковой, 6 заявителей – первым заместителем министра экономического развития области Ю.Е. Винокуровой. В ходе личного приема министра экономического развития области Ю.А.Шваковой получил консультацию 1 заявитель.

Анализ поступившей корреспонденции показывает, что основными проблемами, волнующими заявителей, по-прежнему остаются:

- поддержка предприятий малого и среднего бизнеса;
- вопросы торговли (в том числе нарушение правил торговли, защита прав потребителей, оказание содействия в возврате денежных средств за некачественные товары, отсутствии магазинов в сельских населенных пунктах);
- нарушение законодательства, регулирующего оборот алкогольной продукции;
- несогласие с ростом цен на продовольственные товары;
- просьбы об оказании содействия в реструктуризации задолженности по банковским кредитам;
- несогласие с действиями сотрудников МФЦ, нарушениях (по мнению заявителей) процедуры приема документов и др.;
- оказании содействия в выплате задолженности по заработной плате;
- отсутствие банковского обслуживания в сельских населенных пунктах.

В период с 1 апреля по 30 июня 2018 года министерство вело работу над размещением в средствах массовой информации сообщений с разъяснениями и консультациями по темам, наиболее часто встречающимся в обращениях граждан, было размещено 41 новостное сообщение на сайтах информационных агентств области, 14 статей, 2 телесюжета и 9 сюжетов на региональных радиоканалах. Темы, освещенные в СМИ, отражают наиболее часто встречающуюся в обращениях граждан проблематику и касаются следующих вопросов:

— государственной поддержки предпринимательства, в том числе деятельности инфраструктуры развития бизнеса;

— возможности получения льготного кредитования предпринимательства;

— расширения возможностей при получении государственных услуг в электронном виде;

— применения контрольно-кассовой техники при осуществлении различных видов предпринимательской деятельности, а также консультирование по вопросам деятельности системы ЕГАИС и системы «Меркурий»;

— вопросы торговли (в том числе нарушение правил торговли, защита прав потребителей);

— итогов экономического развития и стратегических инициатив по обеспечению благосостояния жителей области.

Также министерством совместно с региональным отделением ЦБ РФ в рамках работы по повышению уровня финансовой грамотности проводится информирование жителей региона об участивших случаях финансового мошенничества.

Информация министерства по всем указанным темам размещалась в новостных лентах ИА «Общественное мнение», ИА «4 власть», ИА «Саринформ», ИА «Регион64», ИА «Версия», ИА «СарБК» и других, в региональных печатных изданиях «Регион 64», «Комсомольская правда в Саратове», на официальном сайте министерства и в новостной ленте портала Правительства области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Все обращения, поступившие в министерство, были поставлены на контроль, министром экономического развития области Ю.А. Шваковой даны поручения о своевременном и объективном рассмотрении проблем, волнующих заявителей.