

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство экономического развития области в IV квартале 2018 года

За период с 1 октября по 28 декабря 2018 г. в министерство поступило 152 обращения граждан. Из них 136 – письменных. На «Горячей линии» по вопросам соблюдения требований Федерального закона №171-ФЗ в части, касающейся требований к розничной продаже алкогольной продукции зарегистрировано 1 обращения.

Все обращения проанализированы, информация о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих отсутствует.

В соответствии с утвержденным графиком приема граждан были проведены 6 выездных приемов граждан по личным вопросам, 6 заявителей приняты на личном приеме министром экономического развития области Ю.А. Шваковой, 8 заявителей – первым заместителем министра экономического развития области Ю.Е. Винокуровой.

Анализ поступившей корреспонденции показывает, что основными проблемами, волнующими заявителей, по-прежнему остаются:

- поддержка предприятий малого и среднего бизнеса;
- вопросы торговли (в том числе нарушение правил торговли, защита прав потребителей, оказание содействия в возврате денежных средств за некачественные товары, отсутствии магазинов в сельских населенных пунктах);
- нарушение законодательства, регулирующего оборот алкогольной продукции;
- несогласие с ростом цен на продовольственные товары;
- просьбы об оказании содействия в реструктуризации задолженности по банковским кредитам;
- оказании содействия в выплате задолженности по заработной плате.

В период с 1 октября по 28 декабря 2018 года министерство вело работу над размещением в средствах массовой информации сообщений с разъяснениями и консультациями по темам, наиболее часто встречающимся в обращениях граждан. Было размещено 46 новостных сообщений на сайтах информационных агентств области, 17 статей, 9 телесюжетов и 21 сюжет на региональных радиоканалах. Темы, освещенные в СМИ, отражают наиболее часто встречающуюся в обращениях граждан проблематику и касаются следующих вопросов:

- государственной поддержки предпринимательства, в том числе деятельности инфраструктуры развития бизнеса;
- расширения возможностей при получении государственных услуг в электронном виде;
- получения лицензии и осуществления розничной продажи алкоголя;
- вопросы торговли (в том числе нарушение правил торговли, защита прав потребителей);

— итогов экономического развития и стратегических инициатив по обеспечению благосостояния жителей области.

Информация министерства по всем указанным темам размещалась в новостных лентах ИА «Саринформ», ИА «4 власть», ИА «Свободные новости», ИА «Регион64», ИА «Версия», ИА «СарБК» и других, в региональных печатных изданиях «Регион 64», «Комсомольская правда в Саратове», на официальном сайте министерства, в новостной ленте портала Правительства области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на официальной странице министерства в социальной сети «Facebook».

Все обращения, поступившие в министерство, были поставлены на контроль, министром экономического развития области Ю.А. Шваковой даны поручения о своевременном и объективном рассмотрении проблем, волнующих заявителей.